

香港中文大學

對第二輪教與學質素保證過程檢討報告的回應

前言

香港中文大學衷心感謝大學教育資助委員會和教與學質素保證過程檢討小組對大學進行了第二輪檢討和擬備了檢討報告。香港中文大學以所有成員的研究工作、一般技能和專業而合乎道德的態度為支柱的知識傳播為首要使命，並從不間斷地作出努力，以求在實現它的首要使命時，達到最滿意的成效。而自我檢討的過程和教與學質素保證過程檢討小組的報告在這方面尤其能夠發揮作用。

這篇回應總結了大學教育資助委員會的寶貴意見如何確定和支持香港中文大學自第一輪教與學質素保證過程檢討訪問後的數年間努力作出的改變。這篇回應特別指出與檢討報告的建議一致的新項目，然後檢討這些新措施如何配合大學在過去數年已穩妥地實施的工作計劃。

因教與學質素保證過程檢討建議而作出的新項目

香港中文大學同意現在是更全面地加快改革的適當時機。大學也同意，它的研究院有效地使用了一個中央架構，以提升研究生教育的質素。大學已試用和測試過這種模式，並計劃把它應用於所有課程。

研究院由研究院院長領導，以研究院院務會為其政策權力機關，並向教務會負責，管理結構非常清晰。大學以這種模式為基礎，計劃把現有的教與學質素專責小組變為一教務會教與學質素委員會，由一位副校長任主席，負責整間大學的教與學和教育質素工作。該委員會的工作將包括以下各項：

- (i) 大體上，加強和協調大學現行的教與學政策，以確保大學課程與香港發展為知識型社會的步伐一致；
- (ii) 把現有的學系 學院層面的教與學委員會精簡化，並給予鼓勵，以建立更為清晰的結構，確立和實行大學的教與學政策；
- (iii) 發展一種系統，以確認、傳播和使用在課程和科目設計、教學方法、評核政策和評估策略等方面的最佳運作模式；
- (iv) 發展能影響資源分配的教與學表現指標，以學生學習成效為焦點；
- (v) 確認能提升教與學的合適動力，向大學的行政與計劃委員會提出有關政策，並向資源調配委員會提出與這些新項目相應

- 的、有關資源分配的意見；
- (vi) 推動學生回應的使用，以之作為教學表現及學生學習成效的資料來源，藉此提升大學整體的教育質素工作。
 - (vii) 制定合適的監察程序，以學生的學習成效為焦點。舉例說，大學正利用其由教學發展補助金資助的「學能提升研究計劃」，在課程層面上為所有學院提供每一教學部門的有關學生經驗的設計和質素的意見。
 - (viii) 擬定方法，盡可能發揮學能提升研究中心的專長，以達到上述目標。

大學同意教與學質素保證過程檢討小組的建議，認為學能提升研究中心能在大學實行新措施以進一步改善其教與學質素時，扮演行政和支援的角色。

檢討報告表示，香港中文大學沒有採用充分全面的方法，為校園上下帶來廣泛的改進。報告也表示，大學需要中央協調的政策和程序，公開地發動、帶領、支持和獎勵教職員利用學生學習成效，以引起合適的課程設計、教學表現和學生評估。建議成立的教務會教與學質素委員會的權責和目標即為針對這些關注而設定。

學習成效與學習過程

在這方面，大學請大學教育資助委員會留意以下的事實。政府教育統籌局在二零零一年就香港受大學教育資助委員會資助的高等院校的二零零零年度畢業生的各主要方面的表現，對僱主進行了一項大型調查。根據二零零二年公布的調查結果，在所有高等院校中，香港中文大學畢業生在整體表現方面得分最高，而在八個主要項目方面的表現上，香港中文大學畢業生有六個項目得分最高。該六個項目是：中國語文的熟練程度、數學、分析和解決問題能力、工作態度、人際關係技巧和管理技巧。他們在英文的熟練程度和資訊科技方面則分別排名第二和第三。這些優越的成績不會與大學現行的有效的過程完全扯不上關係。假如大學教育資助委員會對這一種類和程度的學生學習成效仍認為不足，香港中文大學便需要確鑿證據證明學習過程產生了缺陷，大學亦需要以下的明確保證：任何明顯偏離香港中文大學現行做法的策略，只會使大學已達至的成果更有價值，而不會做成負面影響。

香港中文大學的策略性計劃和教與學質素保證過程檢討結果的協調

教與學質素保證過程檢討小組的結論是重要的資料，因為它補足和證實了目前有關香港中文大學教育質素工作決策制定的資料庫。這個資料庫包括了歷時逾兩年、有助於發展的評估結果。這些評估源於一九八八年制定的一個策略性和行動性計劃，以持續

改善大學的教與學質素。在教與學的強弱方面，和在能成功達至理想目標的創新工作方面，教與學質素保證過程檢討和香港中文大學的資料是一致的。

以下總結了這些計劃的主要部分，並與教與學質素保證過程檢討報告加以對照，藉以顯示香港中文大學不斷發展中的策略的協調，以達至卓越的教與學。

步驟一 發展有效策略

在第一輪教與學質素保證過程檢討訪問後，大學立即實行了幾項建議。最初的步驟是朝着加強質素保證方向的，例如把共同和統一的學生回應有系統地運用於科目評估和教師評核。教與學質素保證過程檢討小組讚賞這些質素保證的初步轉變。

除了這些在質素保證方面的努力外，大學在其一九九九年更新的大學發展計劃中，指定須作出行動，把其放在教與學表現的焦點轉移到學生學習的目的和成效上。大學發展計劃還清晰說明如何辨別強項和弱點，和提出確認的方法。在一九九九年大學教育資助委員會的管理評核中，這項大學發展計劃曾被讚賞為立論正確，而且發展良好。

這種焦點轉移要求老師明白和認同自己的責任，以教導學生學習如何學習。

步驟二 建立轉變的架構

要實踐香港中文大學的大學發展計劃裏的行動，下一個步驟是為教與學的新範例建立理解和承擔。二零零零年初，大學當時的教學發展單位舉辦了一次高層次的大學智囊團會議，給香港在這資訊年代所需的畢業生下了定義。在獲授予以實證方法為本以分辨知識和資訊的終身學習技巧後，畢業生除了在所選的學習範圍打好根基外，還應該充滿創見和想像力、適應力強和有能力轉換其專業。

該會議也就香港中文大學在教與學方面的義務和責任達成了共識：(i)就資訊年代的需求作出配合；(ii)達成僱主的新期望；和(iii)為畢業生發展合適的「學習如何學習」技能，使他們能在一個瞬息萬變的專業和社會環境中生存。

智囊團認為，大學應處理有關轉變的速度、潛在阻力的管理和因應反映校內過去的教與學而做的事情。如果大學不好好正視這些事情，以學生為中心的、有意義的教與學文化便不會產生。有效的平衡在於校內的實證，這些實證能解答教與學的根本改變究竟

真是一種需要，還是經過辨證的假設。

步驟三 尋找實證以協助轉變

行動的下一步是着手建立有關的實證。願意提供協助的教學部門，通常都是資訊年代已對其畢業生產生極大挑戰的部門。即是說，畢業生的學科或工作層面的迅速轉變，很快使以往學習的資訊變得不合時宜。這些部門（其中一些曾在這次第二輪教與學質素保證檢討中受訪）不但實行轉變，把焦點放在學生學習成效上，還有系統地搜集資料，以期在轉變成功時評估得失和有效地發展所有制和承擔制的方法。

這些部門引入的轉變是多樣化的，並因此得以研究和建立不同的效果。建立起來的實證，既全面又客觀。這些實證關乎轉變產生了甚麼影響、哪些學生學習成效得到提升、過去的質素標準是否得到保存和轉變如何獲得認同等。

我們很高興，教與學質素保證過程檢討小組認為以上提到的工作不但恰當和有效，而且在引入創意和轉變時的實施過程和綜合實證的使用上都可作為典範。

步驟四 在更多教學部門引入轉變

在教與學質素保證過程檢討訪問期間，其他部門正引入這些轉變，這些部門都準備使用同樣理念的、以實證為本的方法。它們的教職員現正負責課程設計的轉變和實施。

這工作正由一個經改組的、以中央為本的、負責支援教與學的部門——學能提升研究中心協助進行。這個中心聘有資深的學者全時工作，他們都在成人學習和有關的研究工作上具有國際認可的資格。中心的職權範圍包括在更多教學部門發展以學生為中心的學習模式時，確立帶來轉變的效果。我們很高興，教與學質素保證檢討小組認為學能提升研究中心的設立和工作都是值得讚賞的。

總結

我們具策略性地發展了實證，以作為在整間大學內施行最佳運作模式之用，檢討報告認同了這些實證的作用，對此我們感到特別高興。香港中文大學相信，建議中的教務會教與學質素委員會將以這個基礎為依歸，而大學正在商討這個委員會的建立機制。由於教與學質素保證檢討報告的總結和建議都繫於這相同的目標，香港中文大學盼望大學教育資助委員會在這適當時機繼續給予支

持和指導。香港中文大學確信，有了妥善的全校性的策略和新措施後，它的教與學過程會變得更加有效，就像它的學習成效會變得更加出色一樣。

香港中文大學
二零零三年八月