

社區有教室——在結合服務與學 習中我們的心路歷程

倪錫欽教授



目錄

1. 服務學習的起源
2. 服務學習的理論基礎與方法學
3. 香港大學生個案研究：
香港中文大學崇基學院服務學習計劃
 - a. 計劃的組織和結構
 - b. 問卷調查結果及學生回應節錄
 - c. 就實踐中所遇到的困難和採納的解決方法對服務學習作建議
4. 結論



第一節：
服務學習的起源



研究背景

- 對高等教育的質疑：與真實世界脫節、對公眾利益不夠關心(**Chisholm, 2002**)
- 過往研究結果：服務學習在學生學術發展、個人成長和社會承擔方面有顯著的正面影響(**Gray et al., 1996; Astin et al., 2000**)
- 探討香港的服務學習計劃和評估這類計劃對本地學生的影響的研究仍然很缺乏



第二節：

服務學習的理論基礎與方法學





「服務學習是一種提倡讓學生從有周詳計劃的社會服務經驗中學習和成長的教學方法。這些社會服務經驗均是由大學、學生和社會三方共同提出、策劃、推行和組織的。」
(University of Wisconsin – Eau Claire, 2011,
<http://www.uwec.edu/SI/>)

「服務學習是一種鼓勵學生透過參與社會服務以滿足社群需要和反思服務經歷的教學模式。在過程中，學生得以鞏固已有的知識，並加深對學科的了解，從而提高其公民意識。」 (Bringle & Hatcher, 1995, p.112)



服務學習的定義

服務學習的五種特色



1

一種結合社會服務和課堂學習的教學模式，標誌著學校、學生以及社區三方的合作

2

一項以滿足社群需要為中心的活動

3

在服務開始前訂立預計的課程及公民目標

4

為學生提供反思服務經歷的機會

5

互惠互利：促進學生與社區之間建立終生的連繫，同時幫助學生肯定自己在社會上的角色和價值

應用的理論

經驗式教育 (Dewey, 1938; Kolb, 1984)

- 行動與反思 Action and Reflection
- 經驗學習圈 Experiential Learning Cycle

均衡教育 (Bellah et al., 1985; Coles, 1993)

- 個人成長 Personal Development
- 社會承擔 Social Commitment

批判教育學 (Freire, 1970; Mitchell, 2008)

- 意識覺醒 Conscientization
- 真誠關係 Authentic Relationship

經驗式學習

- 行動：** 面對真實的社會問題，學生的挑戰便是要深入探索這些問題和找出解決方法
- 反思：** 有系統的反思給予學生一個機會，檢視自己在社會服務過程中的價值觀和態度，從而進一步認識自己和建立自己將來的目標和行動



經驗學習圈：

- ✓ 連續性 **Continuous**
- ✓ 連貫性 **Connected**
- ✓ 挑戰性 **Challenging**
- ✓ 脈絡化 **Contextualized**



The Call of Service (Coles, 1993): 服務學習有助青少年的個人成長，因為它容許青少年在過程中了解自己 and 他們在社會上的角色

在充滿利己主義和人際疏離感的社會政治氣氛下(Bellah, et al., 1985)，服務學習可被視為一種能喚起學生對社會事務的興趣和對他人的關懷的方法

傳統的教學模式很多時助長了利己主義：學生為拿到好成績而學習，目的是能夠快速完成學業，然後找一份能賺取可觀收入的工作

服務學習可重燃學生對維護公共利益和個人發展的熱誠：學生從學校裡學到的不止於工作的技能，還有一顆對公益事務感興趣的心及如何建立他們與社區之間的聯繫的實際知識



平衡教育：
個人成長和社會承擔

「意識覺醒」作為教育的焦點：提高批判意識以認清社會問題，找出問題背後的歷史因由，以及探索可行的方法去解決這些問題 (Freire, 1970)

社會問題背後的結構性成因必須要得到考察 (Mitchell, 2008)。學生應被鼓勵去考察不同制度、社群和組織在引起或延續各種社會問題方面所扮演的角色。在過程中，學生得以整修他們的理念和行動，從而達至最終的改變

批判性思維反映的是一種建基於相互理解和緊密合作的真誠關係。要建立真誠關係，學生應被鼓勵去多了解他們身處的社會和圍繞著他們身邊的人；從他們身上，學生可以檢視自己和社會過去的歷史，學會辨別特權者和被欺壓者之間的分野和權力關係



批判教育學：
意識覺醒和真誠關係

服務學習的方法學 - 實踐步驟

1

- 準備：在適當的培訓和指導下，學生研究和分析社會問題，從而規劃服務的內容

2

- 行動：服務計劃建基於由學生和社區人士共同識別出來的真實需要

3

- 反思：鼓勵學生整理服務經驗，使它能與學習目標建立連繫

4

- 評估和檢討：評估和檢討有助確保計劃能達到其學習目標，亦可從中量度服務計劃對相關持份者，包括學生、學校和社會的影響

5

- 嘉許：學生和社區夥伴投放的努力必須要得到認可。嘉許他們的努力和成就更可為服務學習經驗劃上完滿句號

服務學習的方法學 - 優質計劃標準

年青人的聲音

在老師和社區夥伴的協助下，學生就服務學習計劃的籌備、推行和評估等方面提出自己的意見

有意義的服務經歷

服務是有趣和讓人親身參與的，這能幫助參加者更快投入活動，也可確保服務最終能對參與的學生和服務對象發揮作用

與課程連繫

服務學習計劃應該與學校的教學目標和課程要求結合

這些教學目標必須明確清晰，也需要定期檢查服務計劃是否達到其目標

個人反思

提供機會讓學生對個人以及社會問題作深層次思考

反思可包括一系列在服務期間或服務完成後的口頭、寫作和藝術活動

服務學習的方法學 - 優質計劃標準

多元化

令參加者明白多元社會和互相尊重的重要性

幫助他們認清和分析不同聲音、放下歧見和尊重社會上擁有不同背景理念的人士

夥伴關係

與年青人、教育工作者、社區人士和相關組織建立互惠、協作和共同解決社會問題的夥伴關係

進度監測

提供一個持續監測的機制，讓各持份者就計劃對預期目標的實行和進度進行評估

這樣的話，服務學習計劃便可以藉不同意見進行改善和持續發展

計劃的持續時間和深入程度

需擁有足夠的時間和深入程度以確保計劃能符合社區的期望和達到學習目的

這通常需要數星期至數個月

第三節

香港大學生個案研究： 香港中文大學崇基學院服務學習 看相計劃





崇基學院 服務學習計劃

Service-Learning Programme

Chung Chi College



香港中文大學

The Chinese University of Hong Kong

「追求知識。服務社群」

本著基督教的教育宗旨和對教學及研究的熱誠，崇基學院於二零零零年展開其服務學習計劃，用意為提高同學服務社會之精神

同學通過參與計劃統籌，不但能接觸社會的不同社群，特別是弱勢社群，更能從中學習和擴闊視野，從而促進個人成長



計劃背景

- 當前大學的挑戰除了是使學生適應世界、提升能力之外，還需要培養學生的公民責任感
- 大學與社會關係密切，大學生如果沒有關懷社會的心，或者對社會沒有承擔的話，那麼大學的教育便不算真正的成功



計劃目標

- 提高同學的服務精神
- 服務社會上的弱勢社群
- 從服務、分享和討論中學習



課程結構



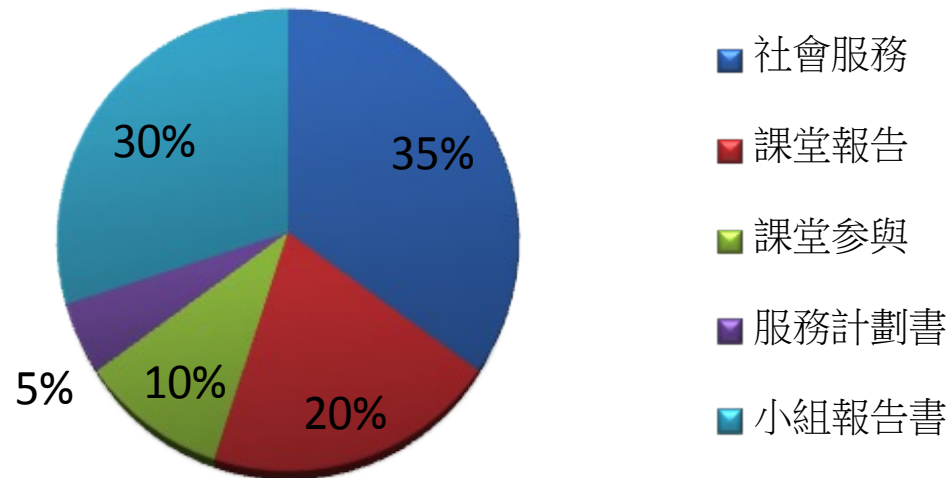
這計劃是崇基通識教育課程中的其中一個佔三個學分的科目。課程內容包含課堂學習及社會服務。現時，計劃以服務地區劃分為本港、內地和海外三個範疇，供同學報名參加

此次主題演講，主要集中分享本人曾協助推行的本地計劃

評分標準

服務計劃的內容包括社會服務和課堂學習兩方面。同學需分成小組到社會服務機構進行六星期 (每星期不少於3天或21小時) 的社會服務。另外，同學亦需定期出席課堂討論和提交一份六千字的報告

評分機制



除「社會服務」一項由機構督導員負責評分外，其他項目均由科目老師負責評分

計劃流程

後勤支援

- 書院在通識教育委員會之下成立了服務學習計劃專責小組，為計劃設定發展方向並監督有關工作的推展
- 書院的學生輔導處提供行政上的支援，有全職同工協助文書、財政、對外聯繫等工作
- 參與的同學均獲交通津貼，而服務時的其他開支則由機構承擔



計劃流程

宣傳計劃、招募參加者、
確定服務機構

簡介會：介紹服務機構及其服務對象，提醒學生在機構服務時要注意的地方，上屆學生分享服務心得

機構探訪：讓參加者更深入認識服務機構及其服務對象，並開始討論服務內容

撰寫服務計劃書：鼓勵學生多運用創意及本科知識，惟服務的設計要以服務對象的需要為優先，並必須經由學院老師及機構同工批准

服務前的準備（二月至四月）

計劃流程

服務期間的安排(五月至六月)



參加者分成小組，每組有四位不同學系的學生，於暑期進行六星期的社會服務

機構在開始時為學生提供導向活動，以加深他們對機構的運作及服務使用者的認識

機構同工每星期為學生提供不少於1.5小時的督導，學生需提交服務日誌及進度報告予機構督導員

學院老師定期探訪機構，瞭解學生的進度，並處理計劃在執行時出現的問題

夥伴機構

機構	服務對象
聖雅各福群會持續照顧長者地區中心	舊型社區內生活的低收入長者
陳慶社會服務中心	
協康會早期教育及訓練中心/家長資源中心	有特殊學習需要的兒童及其家長
香港復康會社區復康網路	腦部受損的人士
香港小童群益會南葵涌青少年綜合服務中心	低收入家庭及南亞裔兒童
香港青年協會兒童之家	因家庭問題而得不到家人適當照顧的兒童
香港青年協會融匯香江計劃	新來港人士
香港青年協會青年支援服務計劃	接受警司警誡的青少年犯事者

聖雅各福群會持續照顧長者地區中心

服務對象：低收入長者

服務包括：



外展服務



輕輕鬆鬆學電腦



中醫講座



藥物講座



長幼共融

香港青年協會 融匯香江計劃

服務對象：中國內地新來港人士

服務包括：



協康會早期教育 及訓練中心/家長 資源中心

服務對象：有特殊學習需要的
兒童及其家長

服務包括：



訓練觀察力 - 小農夫



家長電腦班



音樂世界 -
訓練專注力

香港復康會社 區復康網絡

服務對象：腦部受損人士

服務包括：



支援腦部受損人士自助組織



電腦班



營養及藥物講座



無障礙城市計劃

香港青年協會青 年支援服務計劃

服務對象：接受警司警誡的青
少年犯事者

服務包括：



人際關係及團隊協作訓練



參觀中藥園



與青少年一起設計及舉辦
嘉年華會攤位遊戲



結業禮

計劃流程

開學後每星期進行課堂報告，學生分享服務經驗及體會，並加以論辯。討論重點環繞弱勢社群的困難和需要，以及相關社會政策及其限制

邀請機構同工出席學生的課堂討論，以表示謝意和強化課堂討論的深度

每組學生完成課堂報告後，須於兩星期內提交一份小組報告書



服務後的課堂討論(九月至十一月)

從反思中學習



研究方法

取樣和數據收集

- ☺ 數據是通過一份由被訪者填寫的問卷取得的
- ☺ 問卷對象：所有參與服務學習計劃的同學
- ☺ 在服務學習計劃的尾聲，我們以不記名方式在最後一節課收集同學的意見
- ☺ 以一百名完成計劃的同學計算，我們總共收回九十三份問卷 (成功率 = **93%**)。所有收回的問卷都是完整的，全部都可用作數據分析

問卷調查



問卷包括封閉式及開放式題目：

封閉式題目主要圍繞

- ◆ 服務經驗
- ◆ 課堂反省
- ◆ 服務學習成果

開放式問題

- ◆ 服務學習有意義之處
- ◆ 最不喜歡的服務學習環節
- ◆ 服務學習對將來的影響(學習及職業方面)

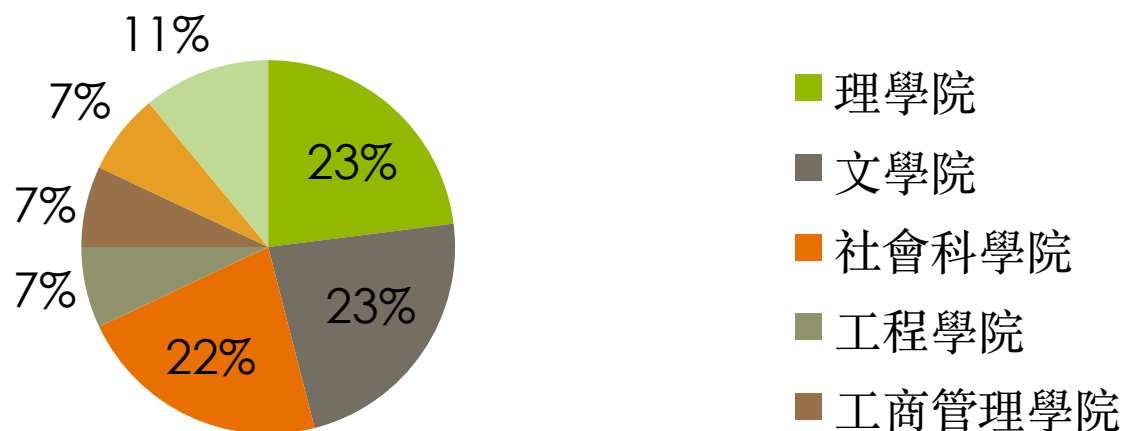
內在信度係數表：

變量		項目數量	Alpha
服務經驗			
項目例子	<ul style="list-style-type: none">✓我的服務計劃具有挑戰性。✓我很享受服務的過程。✓我對我的服務表現感到滿意。	10	.803
課堂反省			
項目例子	<ul style="list-style-type: none">✓同學們認真參與課堂討論。✓書面作業對我的學習很有幫助。	3	.768
服務學習成果			
項目例子	<ul style="list-style-type: none">✓這計劃使我更好地了解我自己。✓我學會了如何有效地與他人合作。✓這計劃使我用一種新的方式看待社會問題。✓通過這個計劃，我更加關注社會中的弱勢群體。	8	.796

參與服務的學生背景

年齡	19至22歲
性別	75%為女學生
年級	全部為3年級或以上的本科生

主修

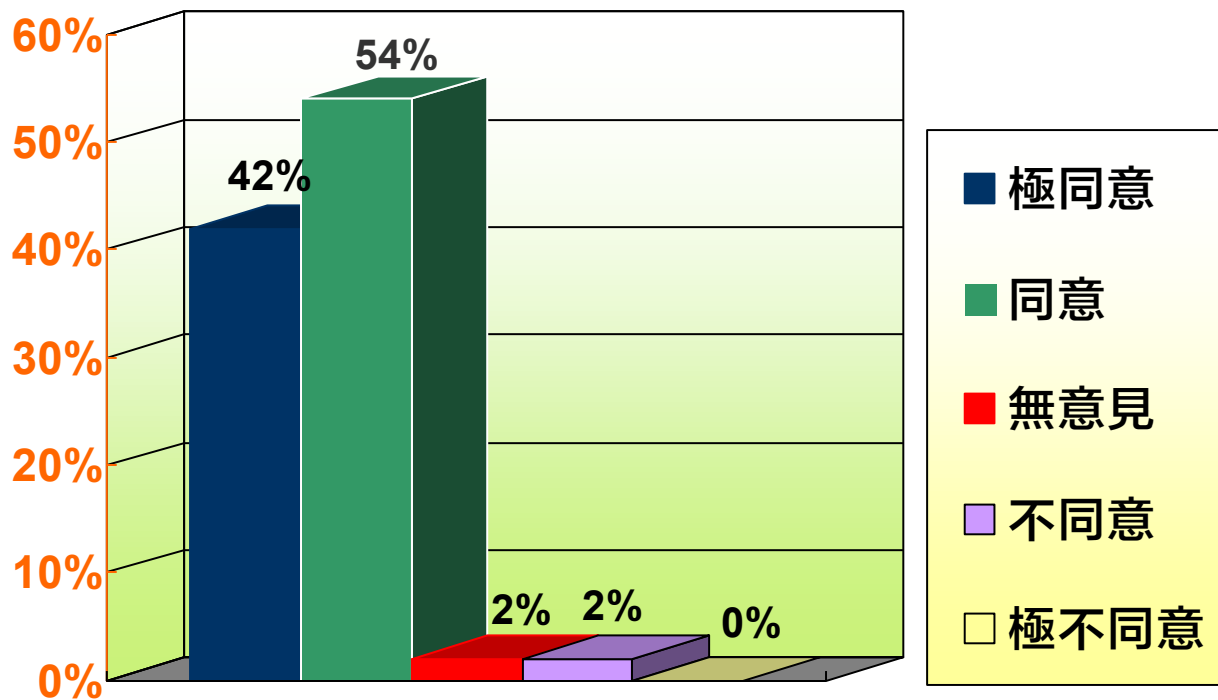


研究結果

服務經驗方面：

- 約88%的同學對服務機構反應正面
- 96%的同學享受服務過程

我享受服務的過程

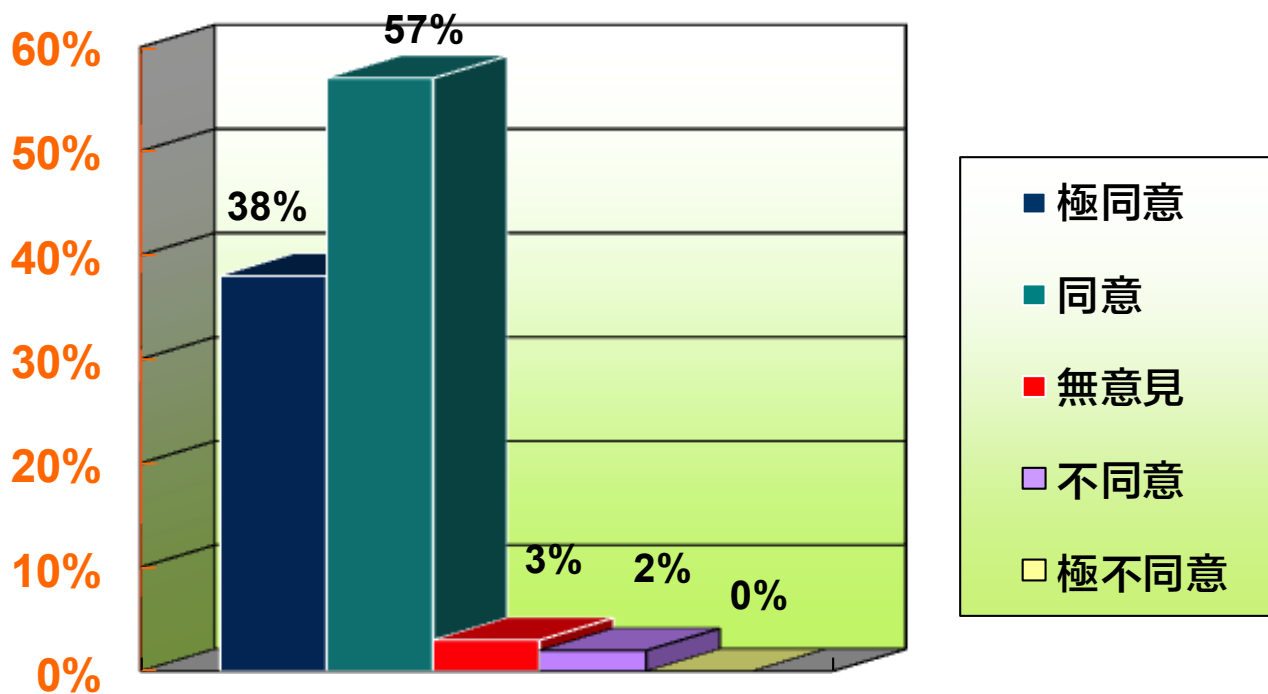


研究結果

課堂反省方面：

- 90%以上的同學認為課堂上的討論對他們的學習有幫助
- 95%學生表示課堂討論內容充實

上課的討論內容是充實的

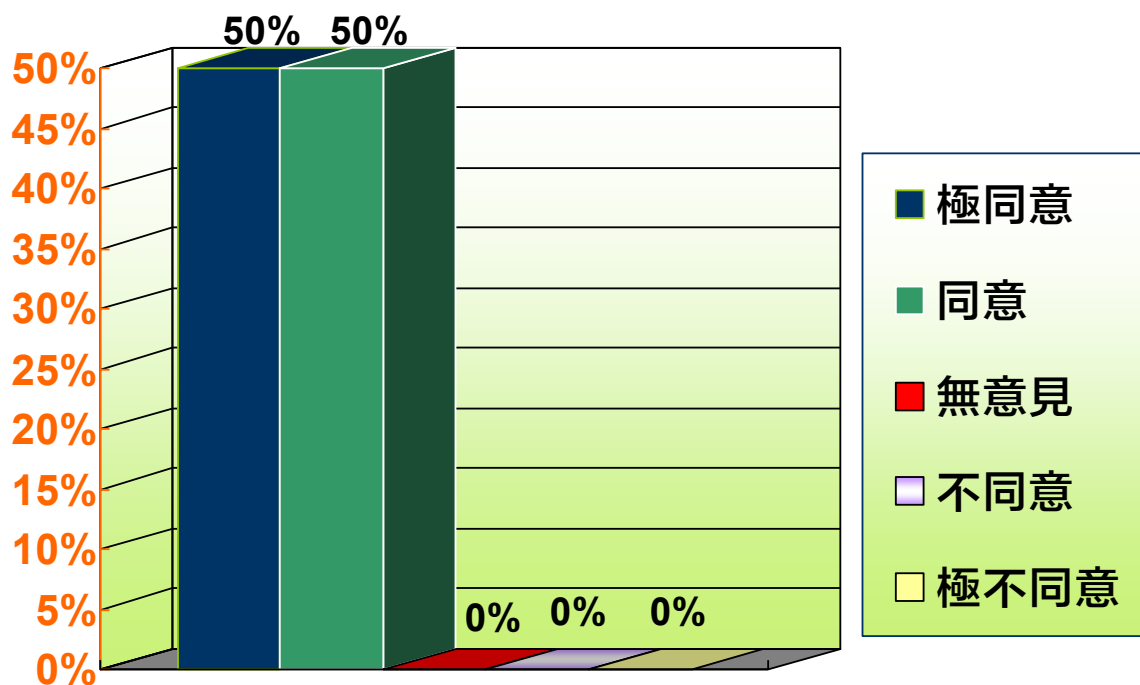


研究結果

學習成果方面：

- 90%以上的同學認同服務計劃促進個人成長及社會責任感
- 100%學生表示計劃令他們更關心弱勢社群

這計劃令我更加關心社會中的弱勢群體





但是，最具啟發性的還是來自同學對開放式題目的回應

以下節錄部分同學的意見，各自呈現不同的主題

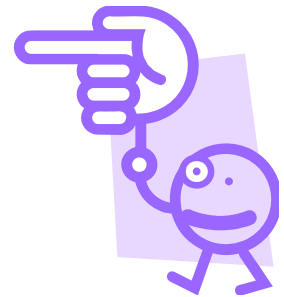
服務學習最有意義的地方在那裡？



「每當想起他們面對的各種問題，我便醒覺自己的問題原來是那麼小。」

個人成長以及對個人與周遭關係的洞察

「我學懂了要珍惜生命和所有在我身邊的人和事。」



「我明白到不同的
本科課程均有其重
要性，我們可以運
用各自的知識作貢
獻。」



「計劃讓我有機會幫助一些有
需要人士，為我帶來自信。」

「組員之間的不同
增添挑戰性，我們
有不同的角度與能
力。」

擴闊眼界、提升自信

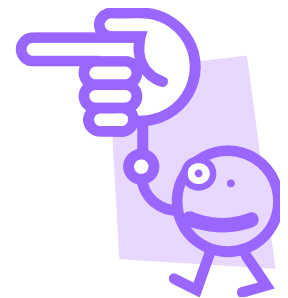
你最不喜歡服務學習計劃的哪個地方？



「最不喜歡的是我
未能再做些 --
雖然我跟那些青少
年變熟識了，但最
後我卻要離開他們，
只能祈望他們一切
都好。」

對機構安排和
與服務對象相
處的一些關注

「我在某些事
情上感到有點
措手不及。」



服務學習如何改變你將來的學習方式和就業抱負？

「服務學習令這個科目變得更有
趣！我希望將來能攻讀一個社工
系或其他相關學系的學位。」



「服務學習令我醒覺到原來世界這麼大，每人都有其價值和意義。」

「我現在明白傷殘人士在日常生活中要面對
很多的環境障礙。」



「從局外人至局內人，我更關注有關
發展遲緩兒童的社會政策。」

對服務計劃的建議 - 計劃流程方面



與機構建立良好的夥伴關係 (Effective Partnership)

- 摒棄學術界固步自封的「象牙塔」心態和形象
- 學校應主動接納與聯繫社區服務機構，建立以下協作

暫時性的合作

- 以服務事工為主的協作，夥伴之間對建立持續的合作關係不感興趣

1

平衡性的合作

- 合作夥伴嘗試配合彼此的目標；可能會帶來雙方都有所承擔的協作，或於完成服務後終止雙方關係

2

忠誠的合作

- 以行動和交流展示協作夥伴在計劃以外的重要性，建立能持續發展的關係

3

與機構建立良好的夥伴關係 (Effective Partnership)

- ◉ 假如服務學習計劃自始至終都有周詳的策劃，有效的溝通和監控質量，可持續和長期堅定的夥伴關係就可能出現
- ◉ 我們建議同工參考Dorado and Giles(2004)所提到的幾種夥伴狀態，將夥伴關係從簡單、短暫和不持續的合作盡量提升至雙方都有所承擔的協作關係

嘉許典禮



表揚與分享

- ☺ 提升關懷社會意識
- ☺ 把訊息傳開



向全體師生分享經驗

對服務學習的建議 - 學生的關注

- 把服務學習設定為選修課程，於暑假靈活進行服務計劃
- 學生歡迎這樣的安排，一方面它使學生在學期考試後能集中精力於社會服務，另一方面，它確保服務的實質性和對社區的有益性

合理的要求

交通

- 在相鄰校園並且能提供充足學習機會的機構裡安排服務學習
- 為學生提供交通津貼

- 教導學生他們可能為機構和服務使用者帶來的影響
- 我們的立場是學生不應該提供輔導服務，除了小組功課指導或亦師亦友計劃

機構和服務使用者的風險

學生情緒

- 服務過程或許會掀起學生的情緒，應鼓勵學生盡量與學院老師或機構督導員分享和討論

第四節

總結



最後，我們認為服務學習應得到更多教育工作者和社區人士的重視和注意

“我們現正超越「唯我」的世代，走進到「我們」這一概念發揮影響的新世代，一個對獲取知識和付出知識都同樣關注的世代。” (Anson, 1993, p. 81)

服務學習正正擁有這種能改變生命、感動他人的能力，並傳授很多在課室裡未能提供的寶貴知識和經驗



謝謝！