

策略計劃草案大綱  
香港中文大學員工總會意見書

大學於 2005 年 10 月 13 日發出策略計劃草案大綱諮詢文件。本會歡迎大學是次以開放態度，就策略計劃聽取校內不同人士的意見。希望大學在進一步撰寫及執行策略計劃時，仍能與利益相關者（stakeholders）及校內所有關心大學發展的人士保持雙向溝通，並以由下而上的諮詢為原則。

以下是香港中文大學員工總會對草案大綱的幾點意見：

1. 本會原則上贊成統一及加強校內質素保證機制及豐富大學生活體驗的建議。但具體措施，以至「學術水平」、「教學質素」及「豐富大學生活」等指標的定義，應以直接利益相關者（包括前線教師及學生）的意見為基礎，從他們的實際經驗整理出有益及可行的方案。
2. 整體而言，草案大綱傾向以大學作為一行政單位作討論，較少從大學作為社會一份子的角度討論，對於校內社群的著墨亦少。為令大學未來在這兩方面的發展有較清晰方向，建議在大綱第四項「四年制課程」後加入以下兩項：

### 2.1 社會責任

「為人類的福祉作出貢獻」為中文大學的官方使命之一。除了在教學及研究上作貢獻，大學亦須確保其運作能實踐及反映此理念。

縱觀今日無論公營或私營企業，都確認企業社會責任的重要性，本港亦有部份機構嘗試擔起先行者的角色，推動企業社會責任。如要做到「我們的願景」所指，令中文大學的社會貢獻，保持在卓越水平，大學須把社會責任落實到發展計劃上。

強調和落實社會責任能為學生建立榜樣，並能加強員工歸屬感及建立機構形象。建議：

- 確認大學作為社會領袖的角色，就社會責任問題須採取主動積極（pro-active）態度，走在社會之先，領導社會建立共識，而非等待社會共識，再作行動。
- 參考香港企業社會責任約章及其他外國例子，將企業社會責任融入組織策略和運作中。
- 增加決策及管治透明度，擴大公開文件的範疇；在作出決策前後皆須與利益相關者作雙向溝通，並主動搜集意見。
- 建立一個以教師及學生為基礎的知識份子社群（intellectual

community)，鼓勵這個社群審視及反思大學作為一個學術機構的角色及社會責任。

- 鼓勵大學社群的社區參與。
- 制定更清晰及具體的環保政策。
- 保障校內服務單位及外判承辦商之員工權益：參考「同值同酬」制訂薪酬福利；採納立法會教育事務委員會建議，設立公平、公開及具透明度的上訴機制；仿模大型機構，設立集體談判制度。

## 2.2 建立校園社群

中文大學教職員學生加起來人數超過二萬，其實是一個相當大的社群。加強校園的社區凝聚力有助大學成為一所更具活力和創意的機構。建議：

- 提供具體途徑鼓勵相關專業之師生參與大學發展項目，例如讓建築系師生參與校園發展、地理及資源管理系及生化系等師生參與制定環境政策。
- 視教學支援及其他前線員工為社區一份子，確認他們在不同工作崗位的貢獻，尊重不同崗位員工的自主性。
- 大學須改變現時客戶服務形式的工作導向，在人事管理及培訓中避免客戶服務式的用語。大學作為一個獨特社群，其使命、宗旨和理念，與一般機構皆有不同。改變「學生是我們的顧客」這種概念，對改善學習風氣亦有裨益。

3. 另外，本會建議補充現時大綱第六項為「**資源開發與運用**」，並補充以下內容：

- 增加資源運用透明度，恪守外界參與原則。
- 就資源運用作審計時，同時搜集前線員工及學生的意見，評估實際運作，令資源運用更有效益。

相信以上建議能豐富草案大綱，集思廣益。祝願 中文大學朝其使命和願景闊步向前。

香港中文大學員工總會

2005年11月4日