

「香港青年的社交媒體應用及政治參與」意見調查

調查結果

(新聞稿)

2017年1月3日

香港中文大學香港亞太研究所轄下「青年研究中心」進行了名為「香港青年的社交媒體應用及政治參與」問卷調查，以瞭解青年人使用社交媒體的習慣，及其與線上線下的政治參與有何關係，讓社會進一步知道青年在社會轉變中的角色。

本計劃於2016年10月24日至11月24日進行了一輪手提電話調查。以隨機抽樣的方式，訪問了829名15至29歲能講粵語的香港永久居民（在95%的置信水準下，抽樣誤差為±3.4%），回應率為70%。為了使樣本更接近香港人口的特徵，數據均按照政府統計處最新公佈的香港15至29歲人口中的性別、年齡及教育程度作加權處理。

調查結果摘要如下¹：

(1) 香港青年的網絡使用習慣

平均來說，香港青年每天的在線時間大概是4個多小時。如果只看Facebook使用時間，他們平均每天有一至兩個多小時使用Facebook。（詳見附表一、附表二）

在眾多社交媒體中，最多青年人以Facebook作為最主要的社交媒體，佔67.7%；其次是Whatsapp（14.4%）及Instagram（12.2%）。值得注意的是，15至19歲的青年當中，以Facebook作為最主要社交媒體的只佔54.2%，反而Instagram則佔29.2%。這跟其他國家觀察到，九零後及千禧後出生的青年人越來越不傾向使用Facebook的情況，頗為一致。（詳見附表三）

青年人在社交媒體最經常做的事情，按次序分別是「瀏覽朋友狀態」（24.1%）、「瀏覽時事新聞」（20.9%）、「即時通訊」（11.6%）、「瀏覽生活資訊」（10.1%）。（詳見附表四）

(2) 香港青年獲得公共事務資訊的最主要來源

46.4%青年表示以社交媒介為獲得公共事務資訊的最主要來源，之後按次序分別是電視（21.7%）、網站（15.5%）、報紙或雜誌（13.1%）、電台（2.8%）。

¹ 回答「無答案/不知道」或拒絕回答的受訪者並不包括在內。

(3) **香港青年有幾滿意香港特區政府的表現**

66.6% 受訪者表示「非常唔滿意」或「幾唔滿意」香港特區政府的表現；

3.2% 受訪者表示「非常滿意」或「幾滿意」；

30.2% 受訪者表示「一般」。

（回答「無答案/ 不知道」或拒絕回答的受訪者並不包括在內。）（詳見附表五）

(4) **香港青年有幾信任香港特區政府**

63.5% 受訪者表示「非常唔信任」或「幾唔信任」香港特區政府；

7.8% 受訪者表示「非常信任」或「幾信任」；

28.7% 受訪者表示「一般」。

（回答「無答案/ 不知道」或拒絕回答的受訪者並不包括在內。）（詳見附表六）

(5) **香港青年的包容度**

受訪者被問到，他們對以下人士或社群公開爭取權益分別覺得有幾反感，回答「完全唔反感」的比例分別如下：（詳見附表七）

精神病康復者	88.9%	不同種族人士	81.6%
同性戀者	76.5%	性工作者	72.4%
政治立場激進人士	39.1%		

(6) **香港青年的網上政治參與**

受訪者被問到，過去十二個月有幾經常在網上參與各種政治行為或行動。如果以分數表示受訪者的政治參與程度，他們回答「一次都沒有」即 0 分；「一兩次」即 1 分；「幾次」即 2 分；「經常」即 3 分。以下是他們在網上進行政治參與的程度。括號內為回答「一次都沒有」的百分比。（詳見附表八）

於網上發表或轉載有關政治或公共事務的評論或資訊	1.06 分 (40.6%)
於網上加入或者 Like 跟政治或公共事務有關的組群	0.80 分 (51.8%)
參與網上示威活動，例如 Like 某個示威活動的專頁	0.64 分 (60.6%)
於網上簽署有關政治或公共事務的聲明或者請願書	0.51 分 (64.3%)
於網上呼籲其他人參與政治活動，例如上街示威、投票	0.45 分 (69.2%)
因為政治、道德或者環保既原因，於網上購買或聲援杯葛某啲產品	0.30 分 (77.9%)
於網上籌款捐錢支持有關政治或公共事務的活動	0.11 分 (91.1%)
於網上聯絡政府官員或議員	0.08 分 (95.2%)
於網上建立有關政治或公共事務的群組	0.06 分 (96.1%)

綜合所有網上政治參與，共有 24.8% 受訪者表示，過去十二個月沒有參與過上述任何一項網上政治行為或行動。

(7) **香港青年的線下政治參與**

受訪者被問到，過去十二個月有幾經常在參與下以各種政治行為或行動。如果以分數表示受訪者的政治參與程度，他們回答「一次都沒有」即 0 分；「一兩次」即 1 分；「幾次」即 2 分；「經常」即 3 分。以下是他們在網上進行政治參與的程度。括號內為回答「一次都沒有」的百分比。（詳見附表九）

現場參與遊行示威或抗議行動	0.36 分 (71.6%)
佩戴或展示跟某社會運動相關的標記	0.33 分 (75.0%)
因為政治、道德或環保原因，購買或聲援杯葛某些產品	0.31 分 (77.8%)
參與任何環保團體或人權團體的活動	0.25 分 (78.4%)
捐錢支持有關政治或公共事務的活動，或為其籌款	0.24 分 (82.3%)
簽署聲明或者請願書	0.18 分 (84.9%)
參與任何政黨或政治團體舉辦的活動	0.18 分 (85.6%)
因為社會事務而親身或透過書信、電話聯絡政府官員或議員	0.08 分 (93.6%)

綜合所有線下政治參與，共有 44.4% 受訪者表示，過去十二個月沒有參與過上述任何一項政治行為或行動。另外，18 歲或以上受訪青年中，61.5% 表示有於 2016 年立法會選舉投票。

(8) **以社交媒介獲得公共事務資訊與政治態度及政治參與有顯著關係**

以社交媒介為獲得公共事務資訊的最主要來源的青年，都傾向較不滿意政府表現，也較不信任政府。（詳見附表十、十一）

分析也發現，在以社交媒介作為獲得公共事務資訊的最主要來源的青年中，15 至 19 歲的青年對政府表現的滿意度和信任度顯著比 20 至 24 歲、25 至 29 歲的青年高；而在網上和線下政治參與度方面，這三個年齡組別沒有顯著差異。

【15 歲或以上調查樣本的數據均按照政府統計處最新公佈的香港 15 歲或以上人口中的性別、年齡及教育程度作加權處理。由於經過加權處理及點數進位的關係，統計表內個別項目加起來可能與總和略有出入。】

附表一：青年每日平均上網時間

	百分比
完全無上網	0.5
1至30分鐘	1.6
31至60分鐘	1.9
1個多小時	9.0
2個多小時	18.4
3個多小時	20.7
4個多小時	14.5
5個多小時	9.8
6個多小時	8.7
7個多小時	2.8
8個多小時	4.3
9個多小時	0.4
10小時或以上	7.5
總和	100.0 (829)

問題：「你每日平均用幾多時間上網呢？」

附表二：青年每日平均使用 Facebook 時間

	百分比
少過 30 分鐘	17.2
31 至 60 分鐘	20.7
1 個多小時	26.5
2 個多小時	17.6
3 個多小時	8.5
4 個多小時	3.8
5 個多小時	2.5
6 個多小時	0.7
7 個多小時	0.5
8 個多小時	0.7
9 個多小時	0.1
10 小時或以上	1.0
無答案/拒絕回答	0.2
總和	100.0 (794)

*不包括沒有使用 Facebook、沒有上網的受訪者

問題：「你每日平均用幾多時間用 Facebook 呢？」（只問使用 Facebook 的受訪者）

附表三：青年最經常用的社交媒體

	15至19歲	20至24歲	25至29歲	所有年齡層
	%	%	%	%
Facebook	54.2	74.8	72.5	67.7
Instagram	29.2	9.0	2.0	12.2
Whatsapp	10.6	12.9	17.4	14.4
Wechat (微信)	3.4	1.1	5.7	3.4
Sina Weibo/新浪微博	0.4	0.4	1.0	0.7
Twitter	0.4	0.4	0.0	0.3
Line	0.0	0.0	0.3	0.1
其他	1.7	1.1	1.0	1.2
無答案	0.0	0.4	0.0	0.1
總和	100.0 (236)	100.0 (278)	100.0 (298)	100.0 (817)

*不包括沒有上網、沒有使用社交媒體的受訪者
 問題：「你最經常用邊一個社交媒體呢？」

附表四：青年在社交媒體上最主要的行為

	百分比
瀏覽朋友狀態	24.1
瀏覽時事新聞	20.9
即時通訊	11.6
瀏覽生活資訊	10.1
Share 其他人 post 嘅嘢	6.6
按「Like」或其他表情符號	6.6
睇片	3.9
瀏覽娛樂資訊	3.8
瀏覽評論	3.2
更新個人狀態	2.5
Post 相	1.3
Comment 其他人 post 嘅嘢	1.1
購物	0.4
聽音樂	0.3
打機	0.2
其他	0.1
無答案	2.3
完全冇用社交媒體	0.9
總和	100.0 (825)

*不包括 4 個完全沒有上網的受訪者

問題：「依家有唔同種類嘅社交媒體，例如 Facebook、Instagram、微博、Whatsapp、Wechat 等。請講出你喺社交媒體上最經常做嘅一件事」（不讀出以上選項）

附表五：青年對香港特區政府表現的滿意程度

	百分比
非常唔滿意	33.6
幾唔滿意	32.1
一般	29.8
幾滿意	2.4
非常滿意	0.8
無答案	1.4
總和	100.0(829)

問題：「整體黎講，你滿唔滿意香港特區政府既表現呢？係非常唔滿意、幾唔滿意、一般、幾滿意，定係非常滿意？」

附表六：青年對香港特區政府的信任程度

	百分比
非常唔信任	32.3
幾唔信任	30.7
一般	28.5
幾信任	6.4
非常信任	1.4
無答案	0.7
總和	100.0(829)

問題：「整體黎講，你信唔信任香港特區政府呢？係非常唔信任、幾唔信任、一般、幾信任，定係非常信任？」

附表七：青年的政治包容度

	不同種族人士 %	性工作者 %	精神病康復者 %	同性戀者 %	政治立場激進人士 %
完全唔反感	79.6	70.7	87.7	75.2	37.9
少少反感	13.4	22.4	8.9	15.2	41.8
幾反感	2.7	2.6	1.0	5.4	12.1
非常反感	1.8	1.9	1.0	2.5	5.2
無答案/拒答	2.4	2.3	1.3	1.7	3.0
總和	100.0 (829)	100.0 (829)	100.0 (829)	100.0 (829)	100.0 (829)

問題：

「如果同你唔同種族既人公開爭取佢哋嘅權益，你係完全唔反感、少少反感、幾反感，定係非常反感呢？」

「如果性工作者公開爭取佢哋嘅權益，你係完全唔反感、少少反感、幾反感，定係非常反感呢？」

「如果精神病康復者公開爭取佢哋嘅權益，你係完全唔反感、少少反感、幾反感，定係非常反感呢？」

「如果同性戀者公開爭取佢哋嘅權益，你係完全唔反感、少少反感、幾反感，定係非常反感呢？」

「如果政治立場激進既人公開宣揚佢哋嘅理念，你係完全唔反感、少少反感、幾反感，定係非常反感呢？」

附表八：青年的網上政治參與

	喺網上簽署有關政治或公共事務嘅聲明或者請願書 %	喺網上籌款或者網上捐錢支持一啲有關政治或公共事務嘅活動 %	喺網上聯絡政府官員或者議員 %	喺網上呼籲其他人參與政治活動，例如呼籲上街示威、呼籲投票 %	因為政治、道德或者環保既原因，喺網上購買或聲援杯葛某啲產品 %	喺網上發表或者轉載有關政治或公共事務嘅評論或資訊 %	參與網上示威活動，例如 Like 某個示威活動嘅專頁 %	喺網上建立有關政治或公共事務嘅群組 %	喺網上加入或者 Like 一啲同政治或公共事務有關嘅組群 %
無	64.3	91.1	95.2	69.2	77.9	40.6	60.6	96.1	51.8
一兩次	23.5	7.0	2.9	20.0	16.2	25.1	21.8	2.3	24.1
幾次	9.2	1.2	1.2	7.4	4.2	21.9	10.9	1.2	16.1
經常	3.0	0.6	0.7	3.4	1.8	12.3	6.7	0.4	8.0
總和	100.0 (825)	100.0 (825)	100.0 (825)	100.0 (825)	100.0 (825)	100.0 (825)	100.0 (825)	100.0 (825)	100.0 (825)

*不包括 4 個完全沒有上網的受訪者

問題：

「過去十二個月，你有幾經常喺網上簽署有關政治或公共事務嘅聲明或者請願書呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常喺網上籌款或者網上捐錢支持一啲有關政治或公共事務嘅活動呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常喺網上聯絡政府官員或者議員呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常喺網上呼籲其他人參與政治活動，例如呼籲上街示威、呼籲投票等？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常因為政治、道德或者環保既原因，喺網上購買或聲援杯葛某啲產品呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常喺網上發表或者轉載有關政治或公共事務嘅評論或資訊呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常參與網上示威活動，例如 Like 某個示威活動嘅專頁呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常喺網上建立有關政治或公共事務嘅群組呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常喺網上加入或者 Like 一啲同政治或公共事務有關嘅組群呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

附表九：青年的線下政治參與

	因為一啲社會事務而親身或者透過書信、電話聯絡政府官員或者議員 %	簽署聲明或者請願書 %	現場親身參與遊行示威或者抗議行動 %	捐錢支持一啲有關政治或公共事務嘅活動，又或者為其籌款 %	因為政治、道德或者環保既原因，而親身購買或聲援杯葛某啲產品 %	親身佩戴或者展示同某個社會運動相關既標記【例子：助選運動、民主運動】 %	參與任何環保團體或者人權團體既活動 %	參與任何政黨或者政治團體舉辦既活動 %
無	93.6	84.9	71.5	82.3	77.8	75.0	78.4	85.6
一兩次	4.6	12.5	21.3	12.9	15.4	18.6	19.0	11.4
幾次	1.3	2.2	6.1	2.9	4.4	4.8	1.9	2.2
經常	0.5	0.4	0.9	1.9	2.4	1.6	0.7	0.8
拒答	0	0	0.1	0	0	0	0	0
總和	100.0(829)	100.0(829)	100.0(829)	100.0(829)	100.0(829)	100.0(829)	100.0(829)	100.0(829)

問題：

「過去十二個月，你有幾經常因為一啲社會事務而親身或者透過書信、電話聯絡政府官員或者議員？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常簽署聲明或者請願書？網上唔計嘅。係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常現場親身參與遊行示威或者抗議行動？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常捐錢支持一啲有關政治或公共事務嘅活動，又或者為其籌款呢？網上捐款或籌款唔計嘅。係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常因為政治、道德或者環保既原因，而親身購買或聲援杯葛某啲產品？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常親身佩戴或者展示同某個社會運動相關既標記？【例子：助選運動、民主運動】係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常參與任何環保團體或者人權團體既活動呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

「過去十二個月，你有幾經常參與任何政黨或者政治團體舉辦既活動呢？係無、一兩次、幾次、定係經常？」

附表十：青年對香港特區政府表現的滿意程度與其最主要的公共事務資訊來源的關係

	社交媒介%	非社交媒介%
非常唔滿意	45.2	24.3
幾唔滿意	36.2	29.4
一般	18.5	40.4
幾滿意	0.0	4.6
非常滿意	0.0	1.4
總和	100.0 (378)	100.0 (436)

* 經卡方檢定顯示以社交媒介作為最主要的公共事務資訊來源的青年與以非社交媒介作為最主要的公共事務資訊來源的青年在對香港特區政府表現的滿意程度的百分比分佈差異呈顯著關係 ($p < 0.001$)。

附表十一：青年對香港特區政府表現的信任程度與其最主要的公共事務資訊來源的關係

	社交媒介%	非社交媒介%
非常唔信任	43.8	22.6
幾唔信任	33.9	28.5
一般	21.0	35.5
幾信任	1.3	10.9
非常信任	0.0	2.5
總和	100.0 (381)	100.0 (439)

* 經卡方檢定顯示以社交媒介作為最主要的公共事務資訊來源的青年與以非社交媒介作為最主要的公共事務資訊來源的青年在對香港特區政府的信任程度的百分比分佈差異呈顯著關係 ($p < 0.001$)。

被訪者基本資料

性別

	<i>加權前</i>		<i>加權後</i>	
	次數	百分比	次數	百分比
男	412	49.7	419	50.5
女	417	50.3	410	49.5
總和	829	100.0	829	100.0

年齡

	<i>加權前</i>		<i>加權後</i>	
	次數	百分比	次數	百分比
15-19	258	31.3	236	28.5
20-24	306	36.9	285	34.3
25-29	259	31.2	300	36.2
拒絕回答	6	0.7	8	1.0
總和	829	100.0	829	100.0

教育程度

	<i>加權前</i>		<i>加權後</i>	
	次數	百分比	次數	百分比
無正式教育／幼稚園	1	0.1	4	0.5
小學	1	0.1	4	0.5
初中	16	1.9	50	6.0
高中	264	31.8	306	36.9
專上：非學位課程	112	13.5	92	11.1
專上：學士學位課程	399	48.1	337	40.7
研究院	30	3.6	28	3.4
無答案／拒答	6	0.7	6	0.8
總和	829	100.0	829	100.0

家庭月收入（包括人工、生意收入、儲蓄利息、投資利潤、領取綜援、生果金等）

	<i>加權前</i>		<i>加權後</i>	
	次數	百分比	次數	百分比
\$5,999 或以下	4	0.5	5	0.5
\$ 6,000 – \$9,999	9	1.1	8	1.0
\$10,000 – \$14,999	42	5.1	47	5.7
\$15,000 – \$19,999	40	4.8	41	4.9
\$20,000 – \$24,999	82	9.9	82	9.9
\$25,000 – \$29,999	47	5.7	47	5.7
\$30,000 – \$39,999	141	17.0	138	16.6
\$40,000 – \$49,999	83	10.0	85	10.2
\$50,000 – \$59,999	95	11.5	93	11.2
\$60,000 – \$79,999	91	11.0	92	11.0
\$80,000 或以上	100	12.1	96	11.5
唔知／拒答	95	11.5	97	11.7
總和	829	100.0	829	100.0

出生地

	<i>加權前</i>		<i>加權後</i>	
	次數	百分比	次數	百分比
香港	664	80.1	645	77.8
其他	160	19.3	179	21.6
唔知道/拒答	5	0.6	5	0.6
總和	829	100.0	829	100.0

有否在 2016 年 9 月的立法會選舉中投票

	<i>加權前</i>		<i>加權後</i>	
	次數	百分比	次數	百分比
無	239	35.3	256	38.2
有	432	63.8	408	60.9
唔知道/拒答	6	0.8	6	0.9
總和	677	100.0	670	100.0

*不包括未滿 18 歲的受訪者

香港人身份認同

	<i>加權前</i>		<i>加權後</i>	
	次數	百分比	次數	百分比
香港人	404	48.7	394	47.6
係香港人，但都係中國人	322	38.8	311	37.5
係中國人，但都係香港人	71	8.6	82	9.9
中國人	20	2.4	31	3.7
無意見無答案	12	1.4	11	1.4
總和	829	100.0	829	100.0

問題：「你覺得你係乜野人呢？有四個答案嘅，1 係香港人、2 係中國人、3 係香港人，但都係中國人、4 係中國人，但都係香港人。」