

# 長期照顧不只是家庭的事

## 盧家詠

「家有一老，如有一寶」是真的嗎？情感上，我們都希望老人家長命百歲，能看到家裏兒孫滿堂，安享天倫之樂。除了長者，其他長期病患者也應該有一樣的想法。可是我們在前線服務，為什麼經常聽到長者及病患者情願「早死早着」？家人也面對既捨不得，但又覺得家人死了更好的矛盾想法？

家庭照顧模式在香港很常見，即是說由家人承擔照顧長者或長期病患者的需要。社會大眾可能會覺得，家中有長期病患者、幼兒及長者，家人負起照顧責任是理所當然的。又有一個說法，當家裏有人需要照顧，家人「自然」就會有照顧的能力，正如媽媽生了孩子，就「自然」會懂得照顧。但事實上，這只是暫時安慰別人的說話。

## 看顧能力視乎資源與支援

不少家庭照顧者採取「見步行步」的應急對策，只是因為他們未能長遠安排照顧計劃。很多時候，照顧者都未必能在照顧家人的過程中得到支援，例如病人離開醫院後應該怎樣安排家居照顧，如何申請院舍，院舍未有床位前可以有什麼短暫支援等；又例如智障孩子到21歲要離開特殊學校宿舍，往後怎樣安排，如何可以順利銜接到成人宿舍（現時輪候時間超過十年），這些都是他們要面對的實際難題。照顧者在照顧家人的路上卻往往缺乏清晰的路向，難以得到持續協助和支援。

照顧能力並不是天性及本能，是透過學習、反覆練習，以及參考別人的經驗而獲得的。如果媽媽生了孩子就懂得照顧，怎麼新手父母還要到醫院上課，學習照顧新生兒？如果照顧是天性，那怎麼會有陪月員、護士、保姆、保健員的訓練？與其說照顧是本能，應該說希望被照顧的人健康快樂的美好祝願才是天性。

照顧能力也與資源及支援的多寡有關。資源比較充裕的家庭，可以聘請外傭或私家看護照顧長者或長期病患者，亦可以把他們送到費用較高的私營院舍或醫院，以獲取更合適及個人化的服務。長期病患者往往需要接受定期的治療，試想像，如果長期病患者的家庭經濟條件較充裕，可以聘請外傭陪診，然後乘坐輪椅的士，點到點的到達醫院，在預約的時間接受治療，病人及照顧者均會輕鬆得多。

然而，不少病患者的家庭都未必有足夠資源，負擔長期的照顧開支，必須依賴公共醫療服務。在前線工作，最常聽到長期病患者的煩惱就是需要在繁忙時間去覆診，家人未必能經常請假陪伴，加上他們推着輪椅，在繁忙時間往往沒有辦法乘坐巴士或地鐵，因為車上的輪椅位置已經站滿乘客，這些限制都造成患者和照顧者的種種不便。舉這個例子，並不是說每個人都像富豪般生活就是最好，而是希望指出，公共服務的安排及輪候制度可以更人性化，更設身處地考慮到病人及照顧者的實際需要，以及他們在生理與心理上的壓力。

早前文章《照顧者疫情期間更見困難》，4月14日提到現時粗略估計香港大約有45萬家庭無酬照



■不少長者或病患者的家庭都未必有足夠資源，負擔長期的照顧開支，必須依賴公共醫療服務。（資料圖片）

顧者。除了照顧者津貼外，暫時未有特別為長期照顧需要而設的政策。基本上現時的長期照顧支援服務均由慈善及社福機構提供，這些服務主要有幾個方向：1) 直接的照顧服務：長期的院舍照顧服務，部分由政府提供資助；2) 喘息服務：例如暫託服務、短暫住宿等，讓照顧者有休息的空間；3) 休閒娛樂活動：讓照顧者暫時舒緩壓力，平衡身心；4) 照顧者互助服務：例如照顧者茶座，讓他們可以互相傾訴及交換心得；5) 心理輔導及家訪：為照顧者提供心理上支援；6) 政策討論及倡議：把照顧者議題從家庭帶到社區。

服務機構明白到這些服務及活動需要互相協調，因此10多個機構合組了「照顧照顧者平台」，包括護老、護幼、殘疾人士照顧者、精神病患者的社福

單位，交換各區及各服務範疇的最新資訊及服務，以便機構同工獲得更多資訊，以協助服務使用者找到更多資源。此外，平台將每年10月訂為「照顧者月」，提供一系列的活動，包括論壇、照顧者市集、休閒活動、服務體驗等，讓照顧者們多留意自己的身心健康，也期望引起大眾多留意照顧者的需要及肯定照顧者的貢獻和努力。

## 服務機構組平台交換資訊

現時，當社福機構在前線服務發現有服務缺口或新的需要時，主要是靠機構內部調配資源，以擴充現有服務或推出新服務，如果牽涉的資源較多，便需要尋求捐款人或基金申請贊助。機構往往需要花很多心力精神在這些尋找資源的行政工作上，很多時會延誤服務的推出。其實當局可以考慮提供一個照顧者支援服務的基金，類似優質教育基金的模式，基金可以不訂明指定用途，機構可以按需要靈活地申請用作照顧者支援，舉例說，有服務機構發現其服務區域有新屋邨入伙，有很多新搬來的照顧者求助，機構可以立即向基金申請撥款，安排人手協助，例如家訪、安排照顧者鄰舍之間互相認識及支援、陪診、或加強原有的服務，例如加開病患者的運動班及膳食供應等。

照顧，並不單是家庭的事，需要有政策去引導資源及服務的調配、服務的支援、僱主的家庭友善政策等。長期照顧其實是整個社會的事，需要各方合作，共同支援病患者及照顧者的需要。

註冊社工、香港中文大學香港亞太研究所博士後研究員