

## 1.1 為何要做社會研究？

每天所過的生活、所遇的人和事，我們很容易便可以高談闊論一番。當中我們有多少是人云亦云、以偏概全、一知半解，甚至是以訛傳訛呢？由於我們習慣倚賴常識來解釋社會上發生的事，或對世事作出判斷，有時難免會流於片面。若是關於鎖碎事情，片面之詞亦無不可。可是一旦要處理社會大事，例如要了解青少年心態及需要，以便制訂合適的青少年政策時，我們便輕率不得。

社會研究針對的，是一切發生在社會上的事情，包括一些廣為人知、議論紛紛的話題，亦有相當多是受到忽視或遭刻意隱瞞的情況。以香港為例，近年社會人士廣泛討論的話題有學生中、英語文水平下降的現象，各類意見紛陳，顯見問題複雜，不是三言兩語便可道出真相。相對於教育問題，香港的精神病康復者有否面對受人歧視的情況，往往受到大眾忽視，甚至遭人刻意隱瞞。

沒有人談論的事情，  
就代表不重要嗎？



香港學生的語文水準  
真是下跌了嗎？

進行社會研究的意義，在於徹底瞭解社會上存在的事情，設法探求真相、澄清可疑及矯正誤解，最終才可有效地解決各式各樣的社會問題，和推動社會發展。正因社會現象非常複雜，各樣事情糾纏一起，我們進行社會研究時，勿奢望單憑一個研究便可以明白和解答一切疑難。我們亦不能單靠個人的想像去解釋所見所聞，必須通過一定的法則來搜集資料，繼而提出令人信服的見解。

社會研究其實是既嚴謹又充滿樂趣的。嚴謹的一面在於對研究者的要求極高，除了要具備相當的學識外，進行研究時的步驟和方法亦必須依循嚴格的規則。社會研究帶來的樂趣，源自多方面，包括：研究者的好奇心不斷得到滿足、從惘然無知到掌握事實、繼而尋求解決問題的良方、為社會發展出謀獻策。此外，在研究完成後，研究者的知識自然增進不少，為日後的研究提供更好的基礎，兩者循環不息。

## 1.2 選擇研究題目的要訣

香港人口中男女比例是多少？  
為甚麼女生總是比男生多讀文科呢？  
為何我的零用錢永遠都不夠花用？  
閱讀漫畫會妨礙正常的學習嗎？  
觀看「卡通片」會對小孩子有甚麼影響？

你可能都存有以上所有或部分的疑問，亦可能已有自己的答案，更可能對這些問題全不感興趣，卻有其他問題在困擾著你。無論是那些問題，能夠引起你興趣的，多是源於日常生活而又未有滿意的答案。換言之，我們每天的遭遇，往往是引起我們好奇心的來源。做社會研究的第一步，每每都是由類似的好奇心開始，所不同的，是研究者並不滿足於用常識來理解和判斷所見所聞，更會樂於打破習以為常的見解，盡力尋根問底。

你要進行的社會研究，可能是從多個指定的研究題目中選擇一個，或是由自己所決定。一些研究題目所牽涉的範圍可能很廣泛，例如是「檢討香港教育制度的得失」；亦可能是非常偏狹的，例如是「吃漢堡飽會否造成環境污染呢？」。在選定研究題目前，必須考慮以下各項，把研究題目設定在具體而可行的範圍內。

### ➤ 透徹明白研究題目的要求

不論研究題目定得闊或窄，首先要明白有甚麼特定的要求，例如：要解答甚麼問題？有指定用甚麼方式進行研究嗎？要深入到那個程度？要跟甚麼作比較嗎？

### ➤ 了解題目的背景

就算是同一題目，在不同的時代或社會情況下提出，所涉及的範圍和意義亦會不同。有些題目的時代背景可能不太清晰，或者是橫跨不同的社會發展情況。因此，了解題目所處的時代和社會狀況，十分有助於掌握研究重點。

以電視節目對香港人的影響為例，十年前我們只需要集中研究兩個本地電視台的廣播便足夠；在今天做這項研究，則要加上衛星電視及有線電視的節目，否則便有所遺漏。

➤ 弄清楚題目的範圍和界限

任何一個研究題目都要設定適當的範圍，使到在搜集資料和分析討論時，有方向可依。為研究題目劃定適當界限的好處，是令到研究的焦點更加清晰和突出，在研究過程中抓住重點前進。當然，範圍或界限並非隨個人喜好而定，必須視研究題目的內容和性質，並參考相類的研究報告，作出合理的決定。

➤ 選擇跟自己有關的題目

對做社會研究的新手來說，所選擇的研究題目跟自己有關係，至少會增加點點信心。若果這題目又是自己所喜歡或感興趣的，肯定使你在做研究時更投入和用心，不會覺得乏味或成為負擔。跟自己有關並非一定是依個人的偏好而選，更不是專挑私人煩惱和疑惑而做研究。個人身處在友群、家庭、社會網絡中生活，當中跟自己有關而又具研究價值的題目總不會少。若選「我樣子不美會否交不到朋友？」來研究，肯定是太個人和瑣碎。可是把題目轉變為「青少年交友會以樣貌外表為先嗎？」，則不再是個人的煩惱，而是跟日常生活有密切關係的研究課題了。不論是自由擬題或從一份清單中挑選，這種主觀判斷都同樣適用。

說到主觀，可能有人會以「簡單易做」作為標準。尤其要在眾多指定的題目中選擇時，字數精簡的題目，往往給誤認為「簡單易做」而選上，反而會令人忽略其餘有趣的題目。這類「簡單易做」的題目未必真正簡單，也不一定符合個人興趣，到著手進行研究時，便會有枯燥和背上包袱的感覺。

### 1.3 擬定研究計劃

一份詳細的研究計劃是成功開展社會研究必不可少的。撰寫研究計劃的細緻程度和格式，視乎有否正式的規定，若有的話便按要求而寫。若你不需要呈交正式的研究計劃書，也不可以跳過這個步驟不理。撰寫研究計劃的重要作用，是把抽象的研究構想得以具體地詳列出來，包括要達到甚麼目的、搜集甚麼資料、研究對象是誰、用甚麼途徑和方法搜集資料、如何分析、研究的日程和時限，甚至是所需開支。

如果沒有正式的格式規定，你可以把研究計劃書視為編制一份研究備忘錄和執行表。具體內容視實際的研究而定，大致包括的項目如下：

- ⊕ 設定研究目標
- ⊕ 找尋及閱讀參考資料
- ⊕ 修正研究目標
- ⊕ 揀選及聯絡研究對象
- ⊕ 搜集一手資料的方法、程序及安排
- ⊕ 獲取二手資料的途徑及安排
- ⊕ 整理資料及分析方法
- ⊕ 撰寫研究報告

實際上有些項目是同時進行的，並應在遞交報告限期前預留足夠時間，以應付重要的修改及計劃以外的突發事情。

### 1.4 如何展開社會研究？

開始對社會現象感興趣或有疑問，繼而選定一個較具體的研究題目，再進展到建立整個嚴謹的社會研究，當中其實包含了反覆的閱讀、思考和取捨決定。在實際進行資料搜集、分析和寫報告前，全是一連串的思考和閱讀過程。

#### ➤ 擺脫自己的價值觀、偏見或喜好

你選擇的研究題目可能是你最感興趣的，但這並不表示在整個研究過程中，容許個人的價值觀、偏見或喜好干擾著任何決定，包括搜集資料、觀察對象、陳述論據、作出結論，等等。當然，這不是要求你必須變得毫無主見或冷酷無情後，才可以有資格做社會研究。其實是要你把個人的愛惡暫時凍結，以旁觀者看熱鬧的心態來做研究，才能避免受自己的價值觀和偏見所蒙蔽，或以既有的個人意見代替了客觀的事實而作出偏差的結論。

以研究漫畫對青少年的影響為例，你可能非常喜歡閱讀漫畫，而你的學業表現亦算良好。在進行研究時，為了得到「閱讀漫畫不會影響青少年的學業成績」的結論，你可能會訪問所有學業成績良好的同學，一旦發現他們當中有人閱讀漫畫，你便會找到證據支持你的論點。只要你以冷眼旁觀的態度判斷，便不難發覺這個結論是有偏差的，最少是欠缺了訪問有閱讀漫畫習慣而學業成績不佳的同學。你現在可能很客觀地看這個例子，一旦自己做研究時，卻會輕易忘記保持這個態度。

➤ 明確定義模糊不清的意念

我們與人溝通時的日常用語，通常都不會互相提出及同意一個明確的定義後才使用，只要大致了解便成，所以往往是較為含糊和帶有多方面的意思。進行嚴謹的研究時，卻不可讓一些含糊、有歧義，或憑主觀判斷的意念和詞語存在，必須給予嚴格的定義，提出明確的意思。這樣做不僅讓他人充分了解你的研究內容，最大的好處是使你有確定的方向及範圍去搜集資料、進行分析和討論。

對模糊的意念給予清晰的定義，這個過程其實是讓你進一步了解你的研究題目是否明確及可行。怎樣才可以提出確切的定義？大量閱讀參考材料是不可或缺的。

➤ 參考相關的書籍、報告和背景資料

社會研究不是憑空創作或杜撰，更不會是空前絕後的，任你如何充滿創意，都不能脫離現實，及忽視已有的討論和見解。換言之，在決定最終的研究題目及開始搜集資料前，你其實需要花相當時間閱讀有關的書籍及研究報告。藉參考這些文獻，你便會發現原先的構思其實漏洞百出，頓覺當初的意念雜亂無章。

- ✓ 要掌握基本的現實情況，就要閱讀跟你的研究相關的材料，例如是政府最新發表的統計數字、傳媒的採訪報導、團體發佈的消息等等。認識最新情況，有助修正已過時的個別研究目標。
- ✓ 閱讀書籍和研究報告，有助你明白各種概念和事物的意義和包含範圍，使你學習各式各樣合用的理論和見解，從而糾正你對研究題目和所定目標的偏見和誤解，補足任何重要的缺漏。
- ✓ 從別人的研究中，吸取進行研究的方法和各種利弊，使你在設計程序和實際工作時，有例可循而不致誤打誤撞。
- ✓ 初做社會研究，多會有過於宏偉而不能掌握的構想，亦會低估有用的參考材料數量。要糾正這些情況，唯一的方法便是用大量的心思和時間，閱讀相關的參考資料，而往往是遠超過自己當初所預計的，應預留充足的時間應付。

➤ 把初定的研究題目範圍收窄

研究題目選定之初，一般都只是決定了一個大的問題領域，實際上在這個大範圍內，有各式各樣可供研究探討的內容。下一步的任務便是收窄研究題目的範圍，讓你在時間、資源和能力都許可的情況下，完成對研究題目的探討。

把研究題目的範圍收窄，就是把模糊和大概的題目意念，明確定下一個你將會從中專注研究的重要部份。一經決定，接著是列出一連串明確及細緻的研究目標，把研究題目化成一個個仔細的問題或描述，務求全面覆蓋研究題目的重要內容，不容遺漏。例如：你確實需要知道甚麼情況？要求證甚麼嗎？要解釋甚麼現象或疑問嗎？要作甚麼考據？要查證甚麼的異同嗎？

寫下來的一連串研究目標，功用猶如一份指引，使你按著每項細緻的要求去工作，逐步完成研究題目的探討。

➤ 研究目標夠詳細、清晰嗎？

既然研究目標是圍繞研究題目而羅列出來的一連串項目，每個項目必須夠詳細和清晰，使你能夠按實際需要去滿足每項要求。詳列研究目標的另一功用，是幫助你校準研究題目的焦點，把研究設在足夠而可行的範圍內。

研究目標的列舉形式，可用提問的方式，亦可以是一些有待證實的句子，又或是兩者兼備。再以研究漫畫對青少年的影響為例，研究目標可包括下列各項問題：

- ✓ 目前市場上有甚麼漫畫書刊發售？憑甚麼來劃分成不同類型？
- ✓ 青少年喜歡閱讀那些漫畫書刊？
- ✓ 青少年會花多少時間閱讀漫畫？
- ✓ 青少年為甚麼閱讀漫畫？
- ✓ 那些青少年不閱讀漫畫？為甚麼？
- ✓ 喜歡閱讀漫畫的青少年多些，還是不閱讀的多些？

也可包括下列有待求證的假設或猜想：

- ✓ 含有暴力內容的漫畫，較受青少年歡迎。
- ✓ 常常閱讀漫畫的在學青少年，其學業成績較不常閱讀的人為差。
- ✓ 常常閱讀漫畫的青少年，較少閱讀報章雜誌。

這裏所舉的研究目標，給予我們較詳細及明確的指引，使我們可以按具體的需要來搜集資料和解決問題，從而逐步完成研究。若細心閱讀，不難發現每項目標其實也包含更細緻的問題或要求，例如：怎樣的內容才算暴力呢？只選擇在學青少年來研究，得出的結果會否有所偏差？當問題或要求愈細緻，研究的焦點才會愈清晰，我們愈容易搜集到合用的資料來作討論。

➤ 研究目標真的可行嗎？

縱使研究目標夠細緻和清晰，還要考慮自己是否有能力完成。在設定研究目標時，不要過於理想，例如不要嘗試在一個研究內解決整個社會的問題，又或是避免需要長年累月去觀察轉變才有答案。設立可行的研究目標，應考慮以下的原則：

- A** 在指定的時間內可以成功搜集適當的資料，例如只有三個月時間，便不容許收集未來一年香港人移民到外國的實際數字。
- A** 搜集資料的途徑是開放給你使用的，嘗試向不能公開的途徑搜集資料，很多時都是徒勞無功的。除非你預先獲得有關方面的允許，否則切勿浪費時間。
- A** 事前掌握了必要的技巧整理及分析所得資料，否則不單浪費得來的資料，兼且可能再無足夠時間搜集合用的資料。
- A** 必須有明確的研究對象，不論是人或物，都要劃定合適的範圍，否則便不能決定向誰人或到那裏獲取資料。
- A** 研究對象必須有合適的經驗或知識回答你的查問，例如在研究家庭成員關係時，獨生子女便無法說出跟兄弟姊妹的相處經驗。
- A** 不要希望研究目標會帶來甚麼石破天驚的發現，其實研究的步驟及過程，重要性不次於研究結果。很多社會研究都是在現有的基礎上加入一點點新的發現，把知識累積起來。

➤ 需要修正研究目標嗎？

如同學習其他科目一樣，閱讀參考資料愈多，愈會發覺對研究題目缺乏把握，亦可能覺得已經設定的研究目標不適用，不能解答疑問。若真有這些感覺，證明參考資料已經在刺激你的思考，不會浪費了大量的閱讀時間。到了這時，當然不能由於害怕而退縮，反而應該總結閱讀心得，考慮如何修正研究目標：

- C** 初定的目標所根據的資料若已過時，應按最新的情況作出適當調整。例如當初的目標，是要找出有多少家長願意讓子女入讀採用母語教學的中學。可是，從一九九八年起，多數中學都已採用母語教學。這時，你應考慮把

研究目標修正為：有多少家長不願意讓子女入讀採用母語教學的中學。當然，一切修改必須符合已定的研究題目。

- 若當初的構思是根據常識而來，在吸收了一些有系統的討論或見解後，應嘗試把你的研究目標，不論是問題或待求證的句子，以較嚴謹的方式重寫一遍。這不是要求你運用一些艱深的語句改寫了事，而是透過再次思考，進一步校正焦點，更有系統地尋找資料，及準確表達你的意思。例如你想探討有甚麼因素會引致幼兒受到意外傷害，一般人都會認為戶外或人多擠迫的地方會較危險，實際上從一些醫療紀錄得知，原來身處家中也是陷阱處處，所以你的研究焦點不妨針對幼兒發生家居意外的成因。
- 根據別人的研究，重複其研究目標，然後把你的研究結果跟別人的作比較，找出彼此的異同並尋求解釋。這樣的重複研究，絕不是抄襲別人的研究成果，適合與否，視具體的研究需要而定。

➤ 為每項研究目標尋找答案

有了一連串清晰明確的研究目標，你要探求的答案仍然不會自動出現，必須透過適當的探問形式和工具，才可以找出相關的資料以滿足研究目標的要求。

為研究目標尋找答案的過程，既要動腦筋，也要動手做。要動腦筋的是決定每項研究目標的實際探問內容或範圍，以及用甚麼形式和工具去獲取有關的資料和答案。例如研究目標是要得知香港市民對特區政府房屋政策的滿意程度，解決了一切的定義問題後，便要決定探問哪些香港市民、哪段時期及哪些房屋政策、要市民評分還是直接說出是否滿意、讓市民自由表達還是選擇已定的答案、進行問卷調查還是詳細訪問，等等。

選定研究題目、設定及修正詳細的研究目標、為研究目標尋找答案，是連續不斷的過程，把空泛的構思逐步化為具體及細緻的目標和步驟。一旦做了有關的決定，下一步是開始動手做研究。

## ➤ 擬定研究設計

從選定研究題目到確立研究目標，時間大多花於閱讀及思考上，無論如何詳盡週全，到目前為止都不過是紙上談兵。好的研究意念必須配合可行的研究設計，才可以得到預期的研究成果。設定可行的研究設計，需要考慮的項目包括：

### 🔔 決定研究對象

要在一個研究中完成訪問或調查所有合適的對象，是不切實際的想法。因此，你必須按研究需要、個人能力、時間限制和可行程度，決定研究對象的涵蓋範圍，亦即為研究對象定出明確的資格。例如對香港的學生作研究，便要決定從那些級別的學生（大、中、小學）和學校中選出研究對象，為搜集資料和分析討論時所引伸的範圍劃定界限。

### 🔔 做甚麼？怎樣做？

研究設計或方法，是由一些嚴謹的理論所支持而發展出來的，對做研究的新手來說，不是能輕易掌握的。無論做研究的經驗是深是淺，所擬定的研究設計都必須解決「做甚麼？怎樣做？」。

既然已經列出了詳細的研究目標，當然是要搜集一切相關的資料去回應。「做甚麼？」便是要決定搜集甚麼資料，例如是一些研究報告、統計數據，或是向有關人士和機構查詢。你需要的資料不會自動送到你手上，必須循適當的步驟和方法，向合適的來源和對象求取。「怎樣做？」就是指用那些方法和途徑獲得合用的研究資料，例如是到圖書館查閱書籍報刊、訪問專家、以問卷向一群人收集資料。

### 🔔 資料的來源及搜集方法

用甚麼方法搜集資料，視乎研究目標及資料的來源而定。根據資料的來源，可大約分為一手資料及二手資料。一手資料靠研究者運用不同的方法，從無到有的搜集得來。二手資料的來源很廣泛，包括政府的統計報告、別人的研究資料、團體或機構的各類文件、大眾傳媒的報導，等等。搜集一手資料的方法，常用的有問卷調查、訪問、觀察和記錄等，配合不同的研究需要而定。運用二手資料作分析及討論時，必須了解這些資料的產生過程及背景，小心在應用時遇到的限制及不足之處。

不同類型的資料及相關的搜集方法，在以後的篇章中將有詳細介紹。

➤ 小組合作研究的安排

透過小組合作研究所獲得的學習經驗，較個人單獨進行研究為廣。小組合作帶來的經驗，除了是整個研究過程外，還有互相討論和啟發、分工合作的安排和組織，以及併合各人的工作成果時所培養的綜合能力。此外，小組合作可以進行規模較大的研究，搜集資料的數量更多，研究對象的範圍更廣。

雖然小組合作研究的好處不少，但各成員的協調及工作的組織卻要非常緊密，否則必會矛盾重重，甚至破壞研究的進展及成果。進行小組合作研究時，應注意下列的安排：

- ☞ 經過充足的討論後才確定研究題目及目標，以免在中途出現分歧，阻礙研究的進度，甚至浪費所有的工作成果。
- ☞ 在編制計劃執行表時，清楚列出各小組成員的任務及預定完成日期。
- ☞ 選出一名組長，負責聯絡及監察各人的工作進度，一旦出現問題或延誤時，能及早糾正，或召開會議討論解決之道。
- ☞ 經小組討論及確定分析資料的方法後，交由某些組員把資料分析，然後向各人匯報結果，再討論如何運用，及有否需要調整或進一步分析資料。
- ☞ 各人分工撰寫研究報告的不同部份後，必須綜合起來由一個或以上的成員閱讀一遍，以統一風格、更正錯誤及矛盾，必要時應召開會議，討論重要或大篇幅的內容修改。

了解過社會研究的性質和基本要注意的事項，接著便要認識和掌握一些搜集資料的方法，以及進行研究的事前準備工作和實際步驟。隨後各章會一一介紹有關概念和方法。