

2.1 參考現有資料

可供社會研究使用的現存資料非常豐富，來源及形式亦很廣泛，包括書籍及研究論文、大眾傳媒、統計數據、電腦互聯網絡等。

2.1.1 書籍及研究論文

書籍及研究論文作為參考資料，有兩種不同用途：

(1) 理論及經驗的指引

具參考價值的書籍及論文，其中的主題或內容不一定與你的研究課題相同。若書籍及論文的主題或內容非常貼近你的研究，在構思、理論、分析，以致結論方面都可以給你很多的啟示及指引，但切勿只知模仿而不知吸收創新，否則便是抄襲而非參考。一些跟你的研究不太相關的書籍或論文，有可能給予你在研究設計及方法上的啟發、提醒你要小心的陷阱，或者提示有用的概念和理論。

(2) 二手資料的來源

很多書籍及研究論文都刊載了作者所搜集的資料，這些資料經小心的閱讀求證後便成為你的二手材料供研究或分析。另一方面，這些書籍及論文往往是描述某時某地的某些社會狀況，若你的研究要探討已經發生的人和事，這些文獻便是非常有用的資料來源。

使用書籍期刊幫助研究時，需要注意的細節如下：

- ☉ 記錄曾經閱讀而有用的文獻，包括題目、作者、出版商或出處、出版日期、放在何處、索書號或編號，方便再次翻閱及引用，及於日後編寫參考書目放在研究報告裏。
- ☉ 勿過份倚賴你的記憶，當發現有用的篇章時，應即撮寫內容重點及記下出處和頁碼等。
- ☉ 文獻的內容未必全部合用，所以勿按適合篇幅多少來做取舍的準則，就算只得一小段合用亦不可錯過。就研究角度而言，匯集眾家見解勝過偏重於一、兩本巨著。
- ☉ 若目的是發掘二手資料或數據作為你的分析根據，必須小心是否過時或不再適用於現在的情況。若是尋求構思、理論或方法上的指引，則時間性並非首要考慮，反而追溯的年代愈遠，更能掌握一些意念或理論的發展過程。
- ☉ 就算資料如何豐富、分析及討論怎樣具說服力，勿過份信賴書籍或論文。在引用這些文獻時，應設法了解當中是否隱藏偏見、蓄意遺漏或隱瞞。若真有懷疑，可追查有否其他相關的評論，或跟導師討論。

2.1.2 大眾傳媒

大眾傳媒有關社會大小事務的報導、撮述政府和各機構的報告、所刊載的各類評論和意見，提供了一個龐大的資料庫，供我們發掘跟研究課題相關的詳細資料。這些資料有助於了解課題的背景、牽涉的範圍、曾經或正在引發的話題和討論。

使用大眾傳媒資料時，需要注意的情況如下：

- 🔔 分辨那些屬於客觀事實報導，那些是帶有立場或傾向的意見評論，切勿把評論誤作為客觀的事實。
- 🔔 傳媒機構可能隱藏著政治或價值取向，在報導時儘管沒有歪曲事實，但選擇性的報導及刻意遺漏，所提供的資訊便會有不同程度的局限。
- 🔔 要發現不明顯的傾向並非容易，以提供大量訊息的報紙為例，要觀察其政治或價值取向，通常是審視刊於「社論」的論點，及所刊登的評論性文章的傾向。一般來說，報紙會採取客觀的態度去報導新聞，但在選擇刊登那些新聞的過程中，可能已經滲入了編輯部的價值取向，甚或是經營者的喜好和立場。
- 🔔 引用傳媒刊登的調查數字及報告前，不論是傳媒自己進行或是轉載其他來源，都應先行了解這些調查的目的和背景，以確定資料的局限及適用程度。若是轉載，更應盡可能閱讀原來的報告，以求準確掌握有關資料。
- 🔔 在參閱資料過程中，應盡量網羅不同立場的傳媒機構，以便獲得不同甚或是對立的觀點，從而擴闊思考的範圍及方向。切勿事先排除跟自己觀點不合的傳媒，勿受個人喜好所干擾。

2.1.3 統計數據

現代社會充斥各式各樣的統計數字及紀錄，來自政府或民間各種團體和工商機構。近年香港的傳媒不單轉載報導，很多時還主動就一些重要的時事話題和社會狀況向公眾進行意見調查，然後藉刊出結果來引發輿論。不同的來源、目的、產生方法、調查範圍等，當然會影響統計數據的可信程度和代表性，在引用前應了解清楚，以免誤用或受誤導。

要評估統計數字的可靠性和代表性，最有效的方法是檢驗其是否按嚴謹的統計調查法則而產生。可是，統計調查所涉及的知識十分複雜，不是三言兩語或短時間便能掌握，很多時亦未必有足夠資料供人徹底了解統計調查的背景和過程。在專業統計知識或對背景掌握不足的情況下，還是有辦法盡量去求證的，包括找其他來源的數據互相比較，或是拿一些較權威的資料來對比參照。例如某團體發佈調查結果謂大部份被訪者贊成向公屋富戶收取市值租金，經過進一步了解，原來被訪者中大部份是居住在私人樓宇，而這比例卻是遠高於香港的實際情況，所以在評估這個調查時，便可按全香港的實際比例做參照標準，從而指出其偏差和代表性的局限。

使用可靠的統計數據作為二手資料，視乎你的需要有不同用途，常用的情況包括：

- 在開展研究前讓你掌握跟研究課題有關的背景狀況，例如是各地區的人口密度、某時期的性別比例或年齡分佈等，並根據這些資料來決定研究方向。
- 具權威性或全面的統計數字用來對比其他來源的調查研究，以檢驗這些調查的可靠程度和代表性，然後決定是否適宜引用。
- 由於種種原因，你所作的調查或統計有可能出現偏差，把你的數據跟官方或大規模的統計數字作對比，一方面可清楚你的限制，另一方面又增強你的研究結果的說服力。
- 有些數據並非憑個人能力可以搜集，這時便須倚靠政府或各工商社團發表的報告和統計數字，從中發掘合用的資料。由於發表這些數據的機構各有不同目的，更不會完全符合你的研究需要，所以在摘取合用的數字時，可能要從不同的報告中拼湊整合出來，並要互相核對。
- 一些定期出版及更新的統計，為我們提供關於社會情況的長期趨勢，讓我們掌握當中的延續或變遷。在參考這類長期資料時，勿輕率地把一些同期出現的趨勢理解為因果關係或互有關連，要肯定這類關係存在，不能單靠數字證明，必須有堅實的理論基礎才可以作出判斷。

2.1.4 電腦互聯網絡

電腦互聯網絡既是一種傳播媒介，又是一個供人免費或以極低廉費用發掘資料的無形儲存庫。現時世界上很多地方的官方、公共、工商業及民間團體亦透過網頁主動發放訊息，讓外界能夠快捷地查閱資料。此外，不論香港或世界各地的大眾傳媒，包括報章雜誌、電視台及電台，都紛紛把有用的文字影音資訊放置在互聯網上，大部份都是免費供人查閱取用的。在互聯網上可能搜尋到的資料範圍及種類，目前仍未能跟傳統的印刷和廣播媒介匹敵，所以慣於倚賴傳統渠道搜集資料的人，往往忽視了互聯網是一個可行而有效的資料搜集途徑。

互聯網優勝之處是足不出戶便可即時得知搜尋資料的結果，一旦發現在世界上某個角落的電腦網絡中有合用的資料，很多時都能夠立即提取，節省大量時間和金錢。互聯網的另一特點是內容會不斷更新，當中有部份資料未必是反映最新情況，尤其是一些同時出現在其他渠道而又需付款購買的資訊，例如是報章雜誌的內容。在進行社會研究時，掌握最新情況固然是必須，但已經發生的事情也是很多研究所針對的。因此，互聯網的功用其實不比其他渠道或媒介為低。

互聯網的網頁設計，不論內容是甚麼，一般都會額外提供一些跟網頁的主題直接或間接相關的網址，讓搜尋資料的人可更省時地立即跳到另一處尋找，再在那裏連結到其他地方。這樣看似無盡的連結指引，有時會令人感到迷失方向，但不斷的擴展搜尋範圍，一方面藉此把原定的偏狹視野修正，另一方面又可觀察世界各地的人怎樣把資料整理及分門別類。

2.2 搜尋現有的資料寶庫

2.2.1 目錄索引及論文摘要

要在浩瀚如煙的書籍及研究論文中找出合用的參考材料，單憑個人的努力，就算投入全部時間，也不可能查閱每一篇後才作挑選。初次做研究的人不是目空一切，便是過份害怕參考資料未足。前者不願花時間閱讀跟自己研究題材相關的書籍或研究論文，忽視其他人的研究成果及見解，結果往往是了無新意甚或重複前人的錯誤。後者不論取得怎麼多的合用參考材料，還是信心不足而遲遲不願展開自己的研究，浪費了大量時間還是毫無成果。

每一個研究題材，除非是極端冷門或創新，否則直接或間接相關的閱讀材料肯定不少，當中的水準參差亦可預期。第一步要做的是找出具權威或共認有份量的著作，然後不是立即細讀內容，而是查閱目錄頁所載的章節及條目編排，通常這些都是研究過程及討論的重點，從中學習必會得益。第二步是查閱這些著作所附的「參考書目」（或其他類似的附錄），實際上這類附錄是一份名單推薦相關的參考材料，提示我們按名單尋找其他合用的著作，再從這些著作的參考書目中擴展開去，就如雪球般愈滾愈大。

要找出第一本有份量的著作做指引，先向老師或有經驗的研究者請教，是有效及可行的做法。在這裏一一介紹不同研究題材的權威著作，篇幅上固然容納不下，實際上權威性亦會隨時間而變更。一些外國及本地的機構，會定期或不定時出版各類研究題材的著作目錄索引，方便從事相關研究的人查閱。此外，更有專門的資料庫收錄世界各地有水準的研究論文的內容摘要，讓查閱者進一步得知論文重點後才作取捨。可惜的是，這類論文摘要絕大部份是取自世界各地的英文論文，暫時還未有同類的資料庫收錄中文論文摘要，而特別就研究香港社會的論文所輯錄的內容摘要，不論中、英文皆欠奉。為填補這方面的不足，尤其針對大專程度以下及特別切合香港預科通識教育科的課程，香港中文大學社會學系現正收集各類研究香港社會的著作，並編輯成不同專題的資料索引，日後供有需要者使用。

現時香港有一些團體及機構常常就不同的社會範疇進行調查研究，以下的機構是長期都有進行研究並發表報告的，但並不表示只有這些機構的研究才是可信，其他個別人士或團體所作的研究，很多都是非常有水準的。

- ◆ 香港中文大學亞太研究所
- ◆ 香港大學社會科學研究中心
- ◆ 香港青年協會
- ◆ 香港社會服務聯會
- ◆ 突破
- ◆ 香港小童群益會

在學校內或公共圖書館查閱這些機構所出版的研究報告或書籍時，不妨以這些機構的名稱作為關鍵詞查詢，看看有甚麼合用的材料，或最新出版的刊物。

2.2.2 大眾傳媒

報章是較常受研究者翻查的文字媒體，有時我們要靠報章的報導去了解一些社會事件的發生及演變過程，有時是要找出某時期的輿論民情，有時是查閱一些數據的發展趨勢，等等。要有效地翻查報章資料，必須依靠一些經編輯整理的剪報材料。這類剪報所輯錄的題材，未必盡符每個研究者的需要，但以此作搜集資料的起步點，收效肯定勝過親自翻閱每份報章的每天出版。

✂ 香港報章剪報

香港天主教社會傳播處按題材分類，在香港的主要報章中每天摘取適當的新聞報導及評論，整理成一冊冊的剪報資料，名叫「香港報章剪報」，在公共圖書館亦有以縮影捲片及電腦光碟兩種形式供人查閱。為更有效尋找到合適的剪報，這機構編輯了包含不同時段的剪報目錄，有每月的，也有數年一冊的。到公共圖書館找尋時，可從館內電腦的「期刊」目錄中，在「刊物名稱關鍵詞」選項內鍵入：

剪報

✎ 其他文字媒介

一些定期出版的社會時事刊物，不論是香港本土的，還是以香港為基地的亞洲性或國際性中文版書刊，內容的廣度和及時性當然不及每天出版的報章。由於可容納篇幅較長的文章，故此這類刊物容許作深入的專題探討，補一般報章報導未夠深入的弊端。到公共圖書館找尋這些刊物時，可從館內電腦的「期刊」目錄中，在「刊物名稱關鍵詞」選項內鍵入下列的字詞，以幫助找出合用的刊物名稱：

周刊、週刊、月刊、年刊、雜誌、評論、月報
weekly, magazine, review, journal

☒ 影音媒介

由於文字媒介歷史悠久，進行社會研究時大量參考及引用是自然的事。香港踏入七十年代起，影音媒體開始流行，漸漸累積了不少的影音資料，可供研究者作搜集資料的對象。無論文字如何生動傳神，總不及親身看見或聽到，所以不應忽視影音資料的效用。很多有關歷史或時事節目的錄影或錄音，可在公共圖書館的「視聽資料目錄」中搜尋。

2.2.3 年報及特別報告

香港政府很多部門和委員會、工商機構、半官方及民間團體，都會定期發表年報或針對特別需要而做的工作或調查報告。定期的報告讓我們了解及掌握一些情況的進度或最新發展。特別報告則每多針對偶發但影響社會不淺的事件，進行深入的調查及探討，然後作出結論和建議。這些年報和特別報告，內容除了是文字外，還會有圖表和統計數字，可作為數據資料引用。若在公共圖書館內以電腦找尋這類刊物，可在「期刊」目錄的「刊物名稱關鍵詞」選項內鍵入：

年報、報告、yearbook, annual report, yearly report, monthly report

用這些關鍵詞搜尋的結果，所列出的刊物並不限於香港。若在字詞內加入「香港」或 "Hong Kong"，卻又會限制了只有以「香港」為刊物名稱的才出現，因此不要把地區加入作關鍵詞，以免遺漏大部份的材料。

2.2.4 統計數據

要獲取具代表性及全面的香港統計數字，便必須查閱由香港政府統計處編印的各類統計刊物。這些統計反映香港社會的不同狀況，觸及的範圍包括：

- ✍ 綜合性統計
- ✍ 一般經濟趨勢統計
- ✍ 對外貿易
- ✍ 外來投資
- ✍ 國民收入
- ✍ 勞工、就業、工資
- ✍ 消費物價及住戶開支
- ✍ 工業生產
- ✍ 經銷及服務業
- ✍ 屋宇建築及建造
- ✍ 能源
- ✍ 人口
- ✍ 社會
- ✍ 統計分類表
- ✍ 統計發展報告
- ✍ 財經事務局經濟分析部出版的刊物
- ✍ 免費派發參考資料

想知道這些範圍內的各份統計刊物名稱，可查閱由政府統計處編印的《怎樣獲取香港政府統計處刊物》小冊子。如欲索取該小冊子，可致函政府統計處，地址是香港灣仔港灣道十二號灣仔政府大樓十九樓，或發電子郵件到 pubenq@censtatd.gcn.gov.hk。

2.2.5 互聯網上搜尋

在搜尋互聯網時，不要盼望網上是無所不容或可以無中生有，你找不到想要的，通常並不表示在世上沒有，而是暫時未有人或機構把這些東西放到網上供人查閱。在網上搜尋的結果，很多時只會得知在何處有你想要的資料，而非直接取得。不要輕視這些網上指引的用處，省時及足不出戶便知天下事，對於初做研究的人已經是很大的幫助。就算是極有經驗的研究員，除非是不斷重複同類題材，否則也很需要任何形式的尋找資料指引。

現時互聯網上有數百萬的網頁存在，每天都不斷增加，但過時或消失的亦不少。這些網頁絕大部份都是英文內容，中文網頁雖然漸漸增多，但主要的來源地是台灣，香港的中文網頁不論數量及內容，目前還追不上台灣的水準。不論是香港或外國，都不可能包括全部網址的目錄，所以在網上尋找時，應嘗試使用多個途徑。

下列的網址，絕不是僅有可供查閱的來源，但在如大海茫茫的互聯網上，是一些很有效的起步點：

香港

- ☞ 香港政府網上資訊中心（<http://www.info.gov.hk>）
這裏可找到的官方資訊包括：各政府部門及有關機構的網址連結、新聞公報及官員重要演辭、諮詢文件、統計數字、政府表格等。
- ☞ 香港政府統計處（<http://www.info.gov.hk/censtatd/chome/cindex.htm>）
在這裏可找到統計處出版刊物的目錄及內容簡介，還有香港統計數字一覽、常用統計資料、最新發佈的統計數據新聞稿等。
- ☞ 市政局公共圖書館聯機檢索目錄
（http://www.usd.gov.hk/CE/Library/opac_c.htm）
不用親身到圖書館，只要透過萬維網便可查詢市政局各公共圖書館在那裏藏有你所需要的資料，如有的話，當然你還是要親身到圖書館借取。此外，市政局圖書館的主網頁（http://www.usd.gov.hk/CE/Library/c_index.htm）有其他相關的圖書館資訊，例如是大陸、台灣、澳門和世界其他可供網上查詢的圖書館。
- ☞ 中文大學香港網址目錄（<http://www.cuhk.edu.hk/hkwww.htm>）
以分類方式編錄香港的網址，是較為完備的香港網址目錄，以機構或團體網頁為主，近期增加了個人網頁的目錄。
- ☞ 香港網頁搜尋器（<http://www.cs.ust.hk/IndexServer>）
你可以鍵入中文或英文的關鍵字詞，來搜尋在香港的英文內容網頁，或一些在香港和台灣的中文內容網頁。

☞ 其他

香港一些已經上網的報章雜誌，通常會存有過期報刊的內容供人透過萬維網查閱，這類傳媒的網址可到中文大學香港網址目錄內的 News and Media 分類中找到。

環球網頁搜尋及索引

☞ 著名環球網頁搜尋器集中地 (<http://search.com>)

這裏匯集了多個強力的國際性網頁搜尋器，包括：AltaVista, Yahoo, Excite NetSearch, HotBot, Infoseek, Lycos, WebCrawler, Snap!, Northern Light，當中有些是純粹提供網頁搜尋服務，有些則先行把題材分成大類，讓你在搜尋時可更集中焦點。網頁搜尋器的功能就如尋寶地圖，在無盡而陌生的環球互聯網上指引到藏有合用資料的寶庫。當然你必須知道自己需要甚麼，否則他人的寶卻可能是你的草。

通過這個網站使用這些搜尋器時，雖然可用中文輸入關鍵字詞，但不是每個搜尋器都懂得理解中文，所以尋獲中文網頁的機會較低。容許在這裡直接輸入中文的有 Snap! 及 HotBot。

靠這些環球搜尋器得到的網頁，內容不一定是源於香港，視乎你輸入甚麼字詞作搜尋指示，但好處是網頁來源不再局限於本地，亦可藉機了解外國人士如何認識及探討香港社會。

☞ 中文網頁搜尋器

⇒ 哇塞中文網 (<http://www.whatsite.com>)

在以往所有強力的環球搜尋器把中文輸入拒諸門外時，「哇塞中文網」（英文名字叫 WhatSite）的出現正好解決全世界華人的煩惱，因為這個搜尋器容許以中文或英文輸入，而搜尋的網頁以中國、香港、台灣、新加坡和美國的中文網頁為主。這個網站還有題材分類，讓你可以校準焦點搜尋。

⇒ 悠遊中文搜尋引擎 (<http://www.goyoyo.com>)

這個搜尋引擎的特色，是設有不同地域的搜尋分站，包括北京、上海、重慶、台灣、香港、美國，提供更精確的地區網頁搜尋結果。

⇒ 中文化的國際性網頁搜尋器

當中文網頁的數量及搜尋需求愈來愈多，以往只限用英文作媒介的國際性網頁搜尋器，現在也中文化起來了。

有些是提供一個專門的中文搜尋網站：

<http://chinese.yahoo.com>

有些是在原來的網站上加入語文選擇或接受中文輸入：

<http://www.altavista.com>

<http://www.infoseek.com>

☞ 全球上網報刊索引 (<http://pppp.net/links/news/>) (<http://www.newslink.org>)

這兩個網站共連結了全世界超過八千份已經上網的報章雜誌的網址，以各大洲作分界，有亞洲、歐洲、北美洲、南美洲、非洲、大洋洲。在每個洲內以國家或地區為單位，列出所知的報刊網址連結。這個龐大的目錄資料庫，特別適合收集外國傳媒對香港情況的報導和評論，既省時省錢，又可多做不同國家的比較。

- ☞ 美國中央情報局！（<http://www.odci.gov/cia/publications/pubs.html>）
- 請勿緊張，不是叫你做間諜闖入美國政府網絡偷取情報，那有這麼容易呢？這裏是要介紹美國中央情報局公開讓人查閱的刊物和資料，其中有些是對世界主要國家及地區的基本社會狀況描述，包括國土面積、人口、經濟數據、政府架構等等。值得參考的資料包括：*The World Factbook, Handbook of International Economic Statistics, Chiefs of State and Cabinet Members of Foreign Governments.*

小心使用網上得來的資料！

- ◇ 不少資料是由官方提供，所以不應過份依賴或盲從。
- ◇ 不要貪求方便而放棄從其他途徑找尋資料，互聯網仍然未能代替親身到圖書館或其他機構搜集資料。