



香港中文大學四十五周年  
45th Anniversary of CUHK

# 香港中文大學優質教與學

## 獲教資會質素保證局讚揚



大學教育資助委員會（教資會）轄下的質素保證局（質保局）於九月六日發布香港中文大學（中大）《質素核證報告》。獨立評審小組就中大的教與學作出評核，其報告確認「中大按其角色說明和使命，為學生提供優質學習經驗，並設有良好的質素保證制度。」小組報告又讚揚「中大全面致力保證和提高修課課程的質素」和「奉行其雙語政策，以及投放資源，使本科生具備中大所期望的語文能力特質。」

**質素保證局：「中大按其角色說明和使命，為學生提供優質學習經驗，並設有良好的質素保證制度。」**

### 首所高等院校獲核證 樹立良好典範

中大校長劉遵義教授歡迎質保局的《質素核證報告》，並感謝評審小組的工作，他表示：「中大十分榮幸成為第一所參與質保局質素核證的教資會資助院校。獨立專家小組的《質素核證報告》再次彰顯中大遵照其使命，致力成為一所雙語並重的世界級研究型綜合大學。中大一向致力持續提升教育質素及學習環境，充實學生的學科知識，並提供全人教育的培訓，豐富學生的學習經驗，大學同人對是次質素核證的圓滿結果感到十分鼓舞。」



### 質保局贊同中大自行提出的措施 進一步落實質素保證機制

中大一向視質素保證為持續不斷的工作。質保局贊同大學為自我提升而制定行動綱領，引領全校師生不斷改進，包括以院長委任制取代選舉制、借助模範教學獎得獎教師推廣優良教學、把本科課程所有部分納入「課程發展及檢討綜合架構」、以「效果為本方針」制訂課程，以促進成效、持續跟進學生在生活和學習上使用科技的情況等。

### 讚揚完善質素保證制度 體驗學習豐富多元化

質保局特別褒揚中大的教與學核心質素保證措施。

#### 讚揚

- ✓ 全面致力保證和提高修課課程的質素，特別是制訂和實施「課程發展及檢討綜合架構」。
- ✓ 闡明畢業生應有的特質，有助把該校畢業生與香港及其他地方的大學畢業生清楚區分開來，以及致力落實其策略計劃中教與學的環節。
- ✓ 推行嚴謹的課程檢討制度，以及把檢討結果列為撥款決定的考慮因素，藉此獎勵優良範例，並鼓勵採取改善措施。
- ✓ 設計課程的方針，使課程包括主修、副修、選修、通識教育和語文科目，確保畢業生具備中大期望的特質。
- ✓ 規定所有學生必須通過資訊科技能力測試才能畢業。
- ✓ 為本科生提供高水平的學術支援和關顧輔導。
- ✓ 為學生提供範圍廣泛而又多元化的體驗學習機會（特別是交流和實習計劃），並取得資源用以提供旅費補助金及其他資助，讓學生得以參加這些活動。
- ✓ 銳意透過多個途徑表揚和獎勵優秀教學表現，包括設定關於教學表現的晉升門檻，採用具透明度的工作表現評核制度決定考績增薪，以及推行模範教學獎制度。
- ✓ 給予教師支援，並為新聘初級教師和教學助理舉辦必修的教師進修課程。
- ✓ 致力奉行其雙語政策，以及投放資源，使本科生具備中大所期望的語文能力特質。
- ✓ 為研究式課程學生提供和保證優質學習經驗的整體方針。

#### 贊同

- ✓ 計劃把本科課程所有部分（包括主修、副修、選修、通識教育和語文科目）納入本科「課程發展及檢討綜合架構」內。
- ✓ 擬備「效果為本方針路線圖」，以整合多項措施，使課程發展更有效率和成效，並說明如何在所有課程推行效果為本方針。
- ✓ 以院長委任制取代選舉制的做法，以及院長和副院長（教育）可在保證和提升中大學生學習質素方面發揮的關鍵作用。
- ✓ 持續調查學生在生活和學習上使用科技的情況，以期參考調查結果而改良四年標準課程的傳授方式。
- ✓ 計劃把重新檢討語文自學中心的角色列入行動方案。
- ✓ 決定實行教務會教與學委員會評核工作小組的建議。
- ✓ 借助模範教學獎得獎者在所屬學系推廣優良教學方法。
- ✓ 擬落實因應自我檢視結果制訂的行動方案，以繼續確保和提升學生的學習質素。



質保局對中大的讚揚及贊同，直接肯定了中大現行的質素保證措施及其成果。為落實或深化部分受讚揚的措施，質保局也向中大提出多項建議，以令中大在這些範疇的表現更卓越。

## 建議

- ✓ **更清楚扼要闡明研究院畢業生應具備的特質，特別是雙語能力和全人發展兩方面。**
- ✓ **考慮為各科目大綱提供標準範本，強制全校使用。**
- ✓ **檢討本科生和研究生共修同一科目的政策，以及訂明本科課程科目學分可佔高級學位修課式課程學分的上限。**
- ✓ **(一) 制訂清晰的程序，包括責任分配和問責安排，以實施因應六年一度的課程檢討而制訂的行動方案；(二) 考慮採用以時間序列表示的標準數據集，以每年監察課程和科目；以及(三) 採用更一致的程序監察和檢討本科課程和高級學位修課式課程。**
- ✓ **考慮如何利用與本地僱主和專業團體的聯繫，在課程發展方面吸納更多校外人士的意見，並就課程是否能夠有效地培養畢業生應有的特質，收集校外人士的評價。**
- ✓ **制訂和實施院校網上學習策略，作為四年標準課程籌備工作的一部分。**
- ✓ **釐清不同學術支援和學生關顧支援單位的角色和職責，包括各個單位之間的關係，學生如何取得服務，以及如何評估整體服務和個別項目。**
- ✓ **在所有學院及學系推行適用於所有修課課程的評核政策。**
- ✓ **考慮(一) 修訂科目及教學評估安排，引導學生對更多關乎全校的教學元素提出意見，以及(二) 參考優良範例，制訂適用於全校的科目及教學評估程序。**
- ✓ **贊同中大修訂周年進度表格，讓研究式課程學生填寫對督導、資源或其他相關事宜的意見和關注事項，並建議中大在大學層面制訂程序，以監察和處理這些學生關注的事宜。**
- ✓ **在規範有關高級學位研究式課程學生的培訓、督導和管理的政策和程序時，應參照國際優良範例，並在全校強制執行。**

大學感謝質保局提出寶貴意見，有關建議與大學一貫的看法和計劃大多一致，包括進一步擴大「課程發展及檢討綜合架構」的範圍、改善成績評核政策和課程檢討機制，使全校措施更趨統一。



《質素核證報告》及《中大對核證結果的回應》全文請參閱以下網址：  
[http://www.cuhk.edu.hk/v6/b5/teaching/images/qac\\_cuhkreport.pdf](http://www.cuhk.edu.hk/v6/b5/teaching/images/qac_cuhkreport.pdf)  
《質素核證報告》  
[http://www.cuhk.edu.hk/v6/b5/teaching/images/qac\\_cuhkresponse.pdf](http://www.cuhk.edu.hk/v6/b5/teaching/images/qac_cuhkresponse.pdf)  
《中大對核證結果的回應》

此資料單張的英文版可參閱以下網址：  
[http://www.cuhk.edu.hk/v6/en/teaching/images/qac\\_leaflet.pdf](http://www.cuhk.edu.hk/v6/en/teaching/images/qac_leaflet.pdf)

## 國際獨立評審小組給予中大高度評價

質保局的工作目標是確保由教資會資助院校頒授的所有學士及深造學位課程（包括由教資會資助及自負盈虧），其教育質素得以維持並有所提升，同時兼具國際競爭力；及鼓勵各院校在這範疇有更卓越表現。

中大質素核證由質保局委任的獨立評審小組進行。評審小組的主席是澳洲昆士蘭大學顧問及榮譽教授Andrew Lister教授，成員包括澳洲蒙納士大學副校長（質素）Graham Webb教授、英國中央蘭開夏大學校長Malcolm McVicar博士、香港城市大學署理副校長（本科生教育）林群聲教授、香港嶺南大學協理副校長（行政及策劃）及聯校素質檢討委員會主席陳增聲教授，以及香港聖保羅男女中學校長陳黃麗娟博士。評審小組表述核證結果的方式包括讚揚良好做法、贊同院校在自我檢視後作出的改善，以及建議可予改善之處。

質保局於九月六日的記者會上介紹核證報告，表示中大致力保持和提升學生的學習經驗質素，對此感到欣喜。中大在這方面的努力能取得成效，在於該校良好的質素保證制度；這個制度備受質保局讚賞。這些成果也證明中大已充分履行保證教與學質素的重要角色，達致國際一流大學水平。



質保局主席陳南祿先生（中）及其中兩位成員— Sir Colin Lucas（左）及史端仁先生（右）

## 中大質素保證制度行之有效

為持續監察及提升教與學的質素，中大設有嚴謹的質素保證制度，按「課程發展及檢討綜合架構」定期檢討課程，學系須為所有課程提交周年進度報告及中期詳細報告。中大亦參考校外專家的意見，放眼世界優良範例，全面檢視課程和評核方法。中大也設有教師工作表現評核和管理制度，使優質教學得到重視。大學為提升教學質素，亦廣納師生意見。

## 質素核證時間表

2007年7月	中大為質保局質素核證展開籌備工作
2008年1月	中大向質保局提交院校報告
2008年4月	質保局評審小組到訪中大，與逾一百五十名教職員和八十名學生，以及多名中大校董會非學術界成員、本地僱主和中大畢業生會面
2008年9月	質保局發布中大《質素核證報告》
2010年3月	中大向質保局提交進展報告

