

自由行政策削弱市民對港府滿意度

黃子為
郭樺
鄭宏泰

去年9月西九高鐵站正式啓用，之後港珠澳大橋通車，兩項重大交通工程令香港與內地連結更緊密，兩地民衆交往更方便。今年1月內地來港旅客人次高達554萬，較去年1月的411萬人次大增34.8%，升幅絕對不容忽視。內地旅客主要透過自由行（正式名爲「港澳個人遊」）來港，雖然這政策促進內地旅客來港消費，帶旺本地經濟，改善本地人就業，但同時引發一連串社會問題。由於特區政府未能有效解決，不但令正面效應未能有更好發揮，且負面問題持續蔓延，因而削弱香港市民對政府的滿意度。

同意自由行超荷者 對港府滿意度較低

今年2月中大香港亞太研究所完成有關港人對自由行看法的調查（註），發現60.1%受訪者同意現時自由行政策已超出香港可承受能力，他們對港府的滿意度明顯較低，43.8%表示不滿，而表示滿意的只有21.2%。在大量內地旅客訪港的情況下，即使自由行帶來巨大經濟利益，但造成的社會問題也不容忽視。當問受訪者「你覺得對香港來說，自由行帶來的好處多些，還是壞處多些」時，雖然33%覺得好處多些，但表示壞處多些的亦有32.4%。這些認爲自由行帶來壞處多些的受訪者中，49.6%不滿意港府的表現，滿意的只有15.4%（表1）。

另一方面，大量內地旅客到港，反而令香港居民與內地居民之間的隔膜不減反增，對內地居民的觀感轉差，雖然45.1%受訪者表示對內地旅客的印象並無改變，但35.4%表示自由行實施後，對內地旅客的印象變差了，只有17.8%表示印象轉好。在對內地旅客印象變差的受訪者中，47.8%表示不滿意港府的表現，而表示滿意的比例只有16.1%（表1）。由此可見，作爲港人和內地橋樑的特區政府，明顯未能做好因應旅客增多的管理工作，令兩地交流產生一些對港人不利的影響，港人對政府的

負面批評自然有增無減。

自由行的主要貢獻，是對本地零售和旅遊業帶來的利益。不過從事零售、住宿或膳食服務等相關行業的，只佔全港就業人口一成半左右，顯然只有部分港人直接受惠於自由行。可是，52.6%受訪者認爲自由行對他們居住的社區的日常生活造成不便。更重要是，在這些認爲自由行造成日常生活不便的市民中，40.1%表示不滿意政府表現，而表示滿意的比例只有24.5%（表1）。

六成東鐵線居民 感自由行造成不便

由於自由行旅客多數來自深圳，他們主要乘搭東鐵線來港，因而特別多自由行旅客在東鐵線社區，當地居民明顯較覺得自由行影響他們日常生活，有67.8%東鐵線居民（包括北區、大埔區、沙田區、九龍城和油尖旺共5區）感到不便（表2），尤其是連接深圳的北區居民，相關比例高達80.6%，覺得造成不便的比例明顯較其他17區居民高。

近年兩地交通往來較過去方便，內地旅客活動範圍由東鐵線地區逐漸擴大，即使在非東鐵線地區，有47.3%居民感到生活因自由行而不便，例如港珠澳大橋通車，吸引不少內地旅客到東涌，而啓德郵輪碼頭啓用，鼓勵內地旅客到土瓜灣附近購物，但該區本來不是旅遊區，以本地市民住宅爲主，區內設施不夠供大量旅客使用。因此整體香港居民不支持內地旅客繼續增加，雖然45.4%受訪者表示自由行政策應維持不變，但43.3%表示要收緊自由行，問題不容小覷。

要求收緊者的衡量 值得政府深思

值得注意的是，當追問那些要收緊自由行的受訪者「有意見認爲，『如果收緊自由行政策，會對本地的零售、旅遊及相關行業造成負面影響』，考慮這個因素之後，你贊不贊成收緊自由行政策呢」，他們當中有高達87.3%表示仍

支持收緊自由行政策。由此可見，那些要求收緊者縱使明白自由行的經濟好處，衡量後仍堅持收緊，此點值得政府深入思考，尤應注意當中的社會問題。

治本之法是政府設法讓自由行不影響市民日常生活，做到大家融洽共處。其實很多社會問題是可預知的，只是港府不早作準備，任由事情惡化。例如之前港珠澳大橋通車，遊覽鄰近大橋出入口東涌的內地旅客數目會增加，並不是意料之外。香港市民一直期待政府解決有關問題，但表現卻令人再三失望，一些市民可能因此索性要求收緊自由行了。

應防患未然 非後知後覺

無可否認，當初推行自由行實屬善意，只是港府無論在提升旅客接待能力、增加購物設施與景點，甚至對旅行社及從業員的監管等，均不應掉以輕心，而是應以進取積極態度採取防患未然的方法，做出擊和預防，而非後知後覺，在問題出現後才倉卒應對。近日《粵港澳大灣區發展規劃綱要》出台，香港與內地融合互動必然進一步加強，港府在鼓勵香港居民往大灣區城市生活和發展之餘，亦應認真應對自由行帶來的問題，不要讓這項政策變成窒礙兩地融合，甚至進一步成爲發展大灣區的「絆腳石」。

註：調查總體是年滿18歲、操粵語或普通話、家中裝有固網電話的香港居民，樣本均爲機率樣本。調查於今年2月15至21日進行，成功訪問709人，回應率爲37.5%。若將可信度設於95%，樣本誤差約在±3.68個百分點內。

作者黃子為、郭樺是香港中文大學香港亞太研究所副研究員，鄭宏泰是香港中文大學全球中國研究計劃共同召集人、社會及政治發展研究中心聯席主任

表1：對自由行持不同立場者對港府的滿意度

	不滿意	普通	滿意
自由行人數超出香港承受力			
同意	43.8%	35.1%	21.2%
一半半	25.5%	41.2%	33.3%
不同意	17.7%	35.4%	46.9%
自由行對香港的影響			
好處多些	20.9%	34.6%	44.4%
好壞參半	37.2%	40.6%	22.2%
壞處多些	49.6%	35.1%	15.4%
對內地遊客觀感			
轉好	19.8%	32.5%	47.6%
沒有改變	33.2%	38.6%	28.2%
轉差	47.8%	36.1%	16.1%
自由行造成日常生活不便			
有	40.1%	35.5%	24.5%
沒有	30.7%	37.3%	32.0%

註1：差異皆達0.05統計顯著水平

註2：百分比數據經四捨五入，相加未必等於100

表2：居民對自由行有否造成生活不便的看法

	有造成日常生活不便	沒有造成生活不便
東鐵線居民	67.8%	32.2%
非東鐵線居民	47.3%	52.7%

註：差異皆達0.05統計顯著水平