

青少年網絡欺凌行為 及輔導策略

黃成榮博士

香港城市大學應用社會科學系副教授

復和綜合服務中心董事會主席

卓越生命成長服務中心董事會主席

facebook



過去社會對科網運用 及有關行為的關注



通宵達旦 不洗澡 不睡覺 二樓網吧 是我家

- 一群流連網吧逾月的機癡沉迷網上遊戲幾達瘋狂，不洗澡、不回家，蓬頭垢面，精神萎靡。
- 而這群邊緣青年大多數缺乏人生目標，將他們的人生目標寄在虛擬電腦世界中，希望能夠找到認同感及滿足感。



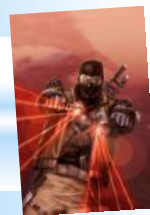
(星島日報 2003年2月25日)

3



網上遊戲（超級武器）殺少年

- 一名十六歲中五重讀生，疑因過份沉迷網上戰爭遊戲，當發現以積分購買的（超級武器）被對手偷走後，即激動得大吵大嚷，突然走出寓所，從二十樓走廊躍下，送院搶救後不治。



(明報副刊)



4

打機上癮癥狀

- 每日上網打機超過六七小時
- 顯著影響學業成績或工作表現
- 生活及社交習慣改變
- 與朋友的社交活動減少
- 沒有做應該或承諾做的事

(明報 2003年1月12日)



5

六千四百隱蔽青年

- 隱蔽青年，是指那些在學校、家中、社會上，被視為「乖孩子」，但實際上，他們在學校、家中、社會上，都感到被排斥、被邊緣化，甚至被欺凌。他們通常會感到孤獨、無助、自卑，甚至會有自殺的念頭。他們通常會感到被排斥、被邊緣化，甚至被欺凌。他們通常會感到孤獨、無助、自卑，甚至會有自殺的念頭。

- 保守估計，現時全港至少有六千四百人有此問題。



6

網上欺凌愈來愈普遍



- 對特定網民或網路群體進行杯葛。
- 對其他網民使用言語暴力。
- 散播網絡謠言以損害他人及其他機構的聲譽，或者是危害他人生命安全。
- 把受害人容貌移花接木至他人相片中，或在這些相片加上誹謗性文字。
- 把受害人之個人資料公開，如真實姓名、就讀學校、容貌等。
- 跟蹤及騷擾受害人，轟炸受害人的電郵。

7

何凱琳慘遭網民惡意攻擊

(星島)2009年5月20日 星期三 08:30

(綜合報道)

(星島日報專訊)隨著互聯網普及，網民肆意進行人身攻擊與騷擾他人，私隱等網上欺凌行為日益嚴重。近期更有組織化趨勢，由不同電腦技術專業的網民，進行集體網絡欺凌。有學者認為，網絡欺凌隨著互聯網科技發展勢必日趨嚴重，呼籲網上討論區訂立自律約束。



最多人 何凱琳慘遭網民惡意攻擊

生輝咁惡，比你做到醫院長都無咁用咁！

好毒數

其言其語咁惡，生輝咁惡，但佢係醫院長工作，一個病人見到佢咁樣，分分鐘有多錢重。

好毒數

YouTube

毒男——(你老師點做你)

chong2028 29 觀看 19 次 17 集

毒男——(你老師點做你) remix
觀看次數：12,130
fornicid516

毒男——(你老師點做你) 正義
文字有笑
觀看次數：81,930
H887TV

毒男——(你老師點做你) + 巴士男
觀看次數：674
J61282

巴士男 (粵語版) vs 巴士男
觀看次數：124,557
KONGADEM

毒男
觀看次數：146,425
M5CStar

毒男(中文巴士男)Remix(你老師)
觀看次數：328
furngile

CHRIE DE BUS NOT Detailed
View 巴士男(粵語版) (CH)
觀看次數：34,577

食住正生

片中主角：李耀輝
F-130P-5 九龍塘學校中學部
F-430P-5 九龍塘學校中學部
生於1993年3月23日 屬於將軍澳
電話為9803-3435
E-mail: yunwah323@gmail.com
人品評價：
為人好，口賤；而且經過無數次

昔日東方

2010年04月11日 星期日

新聞 財經 娛樂 體育

上一步 下一步

探討：未代會考生「巴士男」

這「見」到老弱婦孺要讓座，相信大家自小已明白此道理，更何況這位是「首位」！近日網上熱傳一段未代會考生以佔據巴士座位，拒絕讓座予乘客的短片，片內有女乘客不滿學生「霸位」高聲喝罵，本報昨日就該被網民斥為「霸位」的學生，他承認「霸位」，並向該網民道歉。不過，該名考生的行為，卻被網民大起底，連其就讀的學校也向他了解事件緣由。心理學家表示，由於該學生已有悔意，亦受到教訓，故該網民不應在網上繼續大起底，否則網上欺凌事件發生。

tracyyl
23 小時 以前

如果你們今天曉得東方日報，就更加火起，寫封道歉信都好，以鬼畫符，中五生的文彩原來係咁，其實，做家長的應該出來一點點，對於最新網上欺凌這個詞語，我覺得有人應該批評者是屬於欺凌者，那麼，他又何嘗不是欺凌者人家，我覺得講這句話的人不要整用「網上欺凌」這個詞語。

人肉搜尋 網民圍攻

- 有女網民在討論區留言聲稱和21歲阿軒相戀後懷上骨肉，被拋棄及推落樓梯導致小產。在沒有任何證據下，網民發動「人肉搜尋」，把阿軒的電話、照片、住址，上課時間表等資料搜尋，更在Facebook開設群組圍攻，4日來有逾2.8萬人加入。
- 稱指控是虛構的阿軒連日不敢上學，每日收到逾200個來電騷擾後已報警求助，其父母則懸紅10萬元找尋受害少女現身。



11

(明報2009年11月8日)

慘遭網友起底圍剿「七折港女」想過輕生

2010-01-04



網上欺凌隨時可致人於死地。名為「港女大開元朗建康材料店」的短片早前在網上熱傳，上載者被人直斥「港女」，更遭網民「大起底」。事件中女主角被兩日首度圍剿，表示被網上言論圍剿及起底後，曾萌生自殺念頭。舉世指，大多數網民都不知自己的行為，已構成網上欺凌，或將當事人推向絕路，情況令人擔憂。

美中學女生被欺凌 自殺後仍遭誹謗

2010年01月27日 (10:59 am)

中央社報道，網絡欺凌橫行，連「死人」都不放過。一名從愛爾蘭移民美國麻薩諸塞州的15歲中學女生菲比(Phoebe)，因不堪同學欺凌，14日自殺身亡，但她的悼念網頁現在卻還有人留言謾罵。

有些同學透過 SMS、電腦以及 Facebook 等社群交友網站不斷對菲比攻擊，話題焦點則集中在男朋友及約會交往方面，讓她產生厭世念頭。

13%學生曾網絡欺凌



- 香港基督教服務處在2009年1至2月間向就讀小四至中六的學生做「網絡欺凌」問卷調查，收回問卷908份：
- 13%被訪者表示曾在網絡上欺凌別人，最普遍的3種行為是：
 - a. 於網上附和別人，一起取笑其他人（62人）
 - b. 把別人的是非在網上傳開（38人）
 - c. 把令人尷尬的照片、短片或聲音放上網供瀏覽（28人）
- 9%（168人）表示過去一年曾被網絡欺凌，當中最普遍是：
 - a. 不斷收到騷擾電郵（75人）
 - b. 不斷收到令你感到害怕或威脅的電郵（35人）
 - c. 有人把你尷尬的照片、短片或聲音放上網供瀏覽（34人）
 - d. 有人把你的是非在網上傳開（34人）

（何紹）2009年11月24日

11%學生曾遭 網絡欺凌 多消極面對 求助意識低

基督教協基社會服務部於2009年9至10月期間進行的問卷調查

- 10.9%曾經被別人網絡欺凌
- 60.2%的男生曾被網絡欺凌
- 54.3%的中學生不會向外求助
- 56.8%的學生認為網絡欺凌見怪不怪、求助是沒作用、及希望大事化小而選擇不去求助
- 57.4%中學生遇到網絡欺凌會選擇不作理會或不作回應



14

欺凌行為的後果

1. 不要少看欺凌的後果，恃強凌弱並非遊戲；
2. 欺凌行為可以令多人受傷害，更可能會發展為犯罪行為；
3. 被持續欺負者會愈來愈怕事或自毀，也可能會忍無可忍而報復。

15

欺凌事件之循環

1. 有人持續地欺凌別人，自己卻沒有好好反省；
2. 有人持續被欺凌但卻不懂正確面對
3. 有人目睹欺凌行為卻不去干預。

16

網絡欺凌可造成傷害嗎？

- 網絡欺凌只會在網絡世界發生，被欺凌者由於沒有機會直接與欺凌者接觸，基本上是不太可能造成直接的身體傷害，為何我們仍需要擔心網絡欺凌現象呢？
- 有人認為被欺凌者只不過是自取其咎，若然他們不再看電郵、不用電腦、不瀏覽論壇及Blog，欺凌者應該不能對他們作出傷害，那麼網絡欺凌者只能自說自話，影響性有限。

17

不要低估網絡欺凌

- 在全球化的情況下，電腦及互聯網已經是人生不可或缺的工具，青少年的上網行為則更趨一致。
- 手提電話、個人電腦、電郵及社交網站(如：Facebook)已是日常生活的必需品，網絡的普及已經不只是青少年的玩意兒，社會上各行各業均可透過互聯網與別人溝通及收發資訊。
- 網絡是傳播資訊的重要途徑，資訊一經在網絡出現，便有可能立刻被廣泛性傳播，不易停止。

18

加拿大Calgary的研究

- 就研究發現，被訪問的100名受害者中，當問及有關他/她們被欺凌後的情緒時，結果：
- 57%的被訪者感到憤怒；
- 36%感到悲傷和受到傷害；
- 56%受害者認為欺凌事件曾令他難以集中精神；
- 21%則認為會影響學業成績；及
- 13%受害者曾缺課。



19

香港網絡欺凌研究 (2010)

- 本人與香港城市大學的同事於2010年6月向五所中學之初一及初二的學生進行一項網絡欺凌問卷調查。
- 研究參與人數共1,411名學生。
- 研究目的主要探討傳統欺凌及網絡欺凌於本港的情況及其普遍性。

20

參與傳統欺凌行為的經驗

肢體欺凌

故意推撞別人	30.9%
向別人擲東西	38.4%
腳踢／絆倒他人	23.1%

語言欺凌

言語威嚇他人	37.7%
改人／叫人花名	67.5%
嘲笑別人外表或身體特徵	41.5%

排斥欺凌

唔同人玩／杯葛別人	35.5%
叫同學不要與某人玩	31.9%
阻止別人與其他人玩	19.1%

強索欺凌

取走或藏起他人	24.6%
強行借用他人物	31.1%
強行抄襲他人功課	28.7%

參與網絡欺凌行為的經驗

- 被訪者在過去一個月內曾嘗試不同的網絡欺凌行為，其中有七個變項均超過10%，當中最普遍為：

	有做過
未得他人同意，登入他人帳戶並更改其個人資料	7.6%
把別人的相片「移花接木」以達羞辱或恥笑效果	8.6%
在網上發動或參與「人肉搜索」（即以網民的力量，對某人進行「起底」）	10.3%
以多媒體形式(如照片、短片等)，捉弄、侮辱、嘲笑、排擠別人	10.8%
在網上惡意中傷別人，或無中生有地散播謠言	11.5%
利用假資料開假帳戶捉弄別人	12.1%
透過不同的工具(如：SMS/Email/ MSN等)，不停地把使人生厭或含粗言穢語的訊息傳開去	12.3%
透過文字形式，在網絡上捉弄、侮辱、嘲笑或排擠別人	14.4%
加入以攻擊別人為目標的網絡群組	16.1%

處理網絡欺凌的情況

	同意
報警	11.5%
找朋友幫手聯群抗衡	15.6%
取消帳戶登記	17.4%
自己直接作出反擊	17.8%
當作沒看見，不予理會	19.9%
向家人、老師、社工等求助	22.8%
雖然不開心，但只可默默承受	24.4%
刪除網頁或相關留言	26.2%
將對方列入黑名單	31.0%

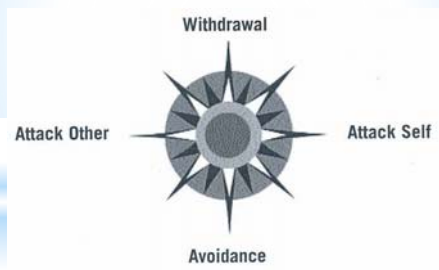
23

曾參與過以不同項目網絡欺凌別人

- 32.5%被訪者曾嘗試參與最少一項的網絡欺凌行為。
- 曾嘗試三項或以上網絡欺凌行為的被訪者則有13.7%。

	人數	百分比	累積百分比
完全沒有參與過	929	67.5%	67.5%
一項	175	12.7%	80.2%
兩項	84	6.1%	86.3%
三項	45	3.3%	89.6%
四項	35	2.5%	92.1%
五項	21	1.5%	93.6%
六項	26	1.9%	95.5%
七項	17	1.2%	96.7%
八項	8	0.6%	97.3%
九項	36	2.6%	99.9%

面對欺凌：常見的對策 (Management of Shame)



25

預防及對策

明白網絡欺凌對他人及對自己的害處

發展孩子同理心

學習如何面對網絡欺凌

推行生命教育

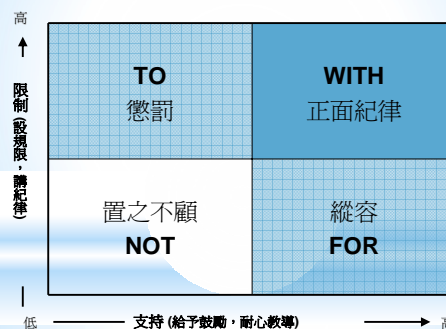
26

正確面對網絡欺凌

- 培養網絡安全意識的認知，學習保護個人私隱
- 認清網絡欺凌禍害
- 訓練高年級的學長在網絡進行安全搜尋，發動守衛者發放反欺凌訊息
- 設立電子郵箱，讓學生討論如何保障他們的利益及自身於網絡世界之安全
- 倘若不幸持續地受到網絡欺凌的攻擊，不要持反擊的心態，以免造成不必要的網絡罵戰，助長網絡欺凌循環
- 若當事人情緒備受困擾，主動向家長或專業人士求助
- 若網絡欺凌的情況嚴重，涉及誹謗及刑事恐嚇，當事人更應儘快報警求助

27

正面紀律



28

P. McCold & T. Wachtel, 2003